



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : TRI HARTO KATAMSO  
NIM : 2013 - 11 - 047  
Ka Prodi : S 1/MANAJEMEN  
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN (STUDI KASUS PADA BENGKEL  
MOBIL SEMERU JAKARTA BARAT).

Jakarta, 17 Januari 2017

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dosen Pembimbing**

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Prof, Dr Lia Amalia)