

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Definisi Public Relations .....	11
2.1.2 Media Internal / House Journal .....	16
2.1.3 Efektivitas.....	22
2.2 Operasional Variabel .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
BAB III GAMBARAN UMUM	
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Sumber Data.....	29
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Subjek Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.2 Visi dan Misi PT Angkasa Pura II (Persero).....	39

4.2 Hasil Peneltian .....	51
4.2.1 Identitas Responden .....	51
4.2.2 Pertanyaan Awal .....	55
4.2.3 Efektivitas Penggunaan Majalah Bandara.....	62
4.3 Pembahasan.....	62
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	68
 DAFTAR PUSTAKA .....	 70
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	