

**LAPORAN MAGANG**

**GAMBARAN UMUM MANAJEMEN MUTU PELAYANAN**

**RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ANNISA**

**KOTA TANGERANG**



**DISUSUN OLEH :**

**RATU NUNUNG NURASIAH**

**2010 – 31 - 227**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2012**