

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa ta'ala, atas limpahan rahmat dan karuniaNYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul “ Gambaran Umum Manajemen Mutu Pelayanan Rawat inap Di Rumah Sakit Anisa Kota Tangerang”.

Adapun laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul. Laporan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang ikut membantu dalam proses penyelesaian laporan ini, antara lain :

1. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Intan Silviana M., SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr Rokiah Kusumapradja, MPH, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan banyak waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan laporan magang.
4. Pimpinan Rumah Sakit Anisa yang telah memberikan kesempatan dan peluang dalam melakukan kegiatan magang.
5. Staff Rumah Sakit Anisa yang telah ikut membantu dan mengarahkan dalam proses kegiatan magang.

6. Kepada orang tua yang telah membantu dan memberikan doa restu sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Suamiku Tercinta yang dengan penuh ketulusan dan keikhlasan serta kesabaran membantu penulis menyelesaikan laporan ini
8. Untuk semua sahabat dan saudara – saudaraku, terimakasih atas semua dukungan dan waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan yang di Seabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis dengan senang hati menerima kritik, masukan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2012

Penulis