

ABSTRAK

Nama : Kartika Utami
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Implementasi Pelaporan Nilai Kritis di Laboratorium Klinik RSUD Kota Tangerang Selatan

Pelaporan nilai kritis laboratorium merupakan salah satu indikator mutu yang sangat penting. Pada bulan Januari 2017, di RSUD Kota Tangerang Selatan sekitar 80% kasus yang tidak dilaporkan. Penyebab rendahnya tingkat pelaporan nilai kritis antara lain petugas kurang disiplin, sistem pencatatan yang belum sempurna, juga SOP yang belum sepenuhnya dilaksanakan petugas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi pelaporan nilai kritis di laboratorium RSUD Kota Tangerang Selatan tahun 2017. Jenis dari penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan desain penelitian observasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap dan pengetahuan petugas yang masih kurang baik, sarana yang belum mendukung, serta kurangnya sosialisasi. Sebaiknya diterapkan sanksi, diadakan seminar atau pelatihan, dan adanya perbaikan sarana.

Kata kunci : nilai kritis, pelaporan, laboratorium
viii+66 halaman; 3 gambar; 9 tabel
Pustaka : 49 (1993-2016)

ABSTRACT

Name : Kartika Utami
Program Study : Public Health
Title : Analysis Implementation of Laboratory Critical Values Reporting
at Clinical Laboratory of Tangerang Selatan General Hospital
2017

Laboratory critical value reporting is one of important quality indicator. On January 2017 at laboratory of Tangerang Selatan General Hospital approximately 80% cases were not reported. It causes of the low laboratory critical value reporting are workers have less disciplined, recording system was not perfect, and the procedures were not fully implemented by workers. The purpose of this study was to obtain an overview of laboratory critical values reporting at laboratory of Tangerang Selatan General Hospital 2017. Type of this study is descriptive with qualitative approached and observational design. The results of the study show that attitude and knowledge of workers were still not good, the equipment did not support, also less socialisation. Laboratory should be applying punishment, make some seminars or training, and improvement of facilities.

Key words : critical value, reporting, laboratory
viii+66 pages: 3 pictures; 9 tables
bibliography : 49 (1993-2016)