

## ABSTRAK

Ega Nurlia, **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Amaris Mangga Dua Square.** (dibimbing oleh Jatmiko).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Amaris Mangga Dua Square, serta variabel manakah diantara komunikasi, motivasi dan disiplin kerja yang lebih dominan mempengaruhi kinerja karyawan Hotel Amaris Mangga Dua Square. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil analisis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menunjukkan bahwa faktor komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara bersama-sama. Sedangkan secara sendiri-sendiri faktor disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, faktor komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan faktor motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, nampak bahwa antara variabel ketiga yang dianalisis, maka yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah variabel motivasi.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Ega Nurlia, Influence Communication, Motivation and Discipline Work on Employee Performance Amaris Hotel Mangga Dua Square (guided by Jatmiko).*

*This study aims to determine communication, motivation and discipline to the employee performance Amaris Hotel Mangga Dua Square, as well as which of the variables communication, motivation and discipline to work more dominant influence employee performance Amaris Hotel Mangga Dua Square. The samples used in this study as many as 70 people. The analytical method used in this research is multiple linear regression.*

*The results showed that the results of the analysis of the factors affecting the performance of the employee shows that the factor of communication, motivation and discipline influential work together. While individually the work discipline factors affect the performance of employees, communication factors affect the performance of employees and motivational factors have an influence on employee performance. From the analysis of the factors affecting the performance of the employee, it is likely that among the three variables that were analyzed, then the most dominant influence on employee performance is the motivation variable.*

*Keywords: Communication, Motivation, Work Discipline and Employee Performance*