

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riki FERDI YANTO
NIM : 2011 - 11 - 220
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : SKripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah, saya yang berjudul :

Pengaruh Perceived Service Quality, Perceived Value dan Satisfaction terhadap Customer Loyalty pada maskapai Penerbangan Domestik
Sriwijaya Air Bandara Soekarno Hatta

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul Jakarta

Pada tanggal : 23 February 2018

Yang menyatakan


(Riki Ferdi Yanto)