

ABSTRAK

Komputer sebagai sistem elektronik yang bisa mengorganisir, menyimpan serta mengolah data secara otomatis, tidak sedikit pengguna komputer akan mengalami kebingungan ketika komputernya mengalami masalah atau kerusakan, dan terkadang masalah atau kerusakan tersebut bisa diperbaiki sendiri. Maka diperlukan sistem pakar untuk mengadopsi pengetahuan manusia ke dalam sebuah sistem, agar sistem dapat memberikan solusi seperti yang bisa dilakukan oleh para *expert*/pakar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *backward chaining* dan metode pencarian *depth first search*. teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Bootstrap*, *jQuery*, *Javascript*, dan *Database MySQL*.

Berdasarkan hasil dari wawancara, observasi, dan studi pustaka, diperoleh 30 kerusakan perangkat keras *Video Graphic Adapter* beserta 48 gejala, penyebab, dan solusinya. hasil diagnosis yang diperoleh menggunakan sistem pakar ini sama dengan hasil konsultasi dengan para *expert*/pakar secara langsung.

Kata Kunci: Sistem Pakar, Kerusakan Hardware VGA Card, Web Based.