

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya (UU RI No.44 TAHUN 2009 tentang Rumah Sakit).

Gawat darurat adalah keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna menyelamatkan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut (UU RI No.44 tahun 2009).

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan atau dokumen mengenai identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien (Permenkes 269 tahun 2008).

Kelengkapan rekam medis yang lengkap adalah rekam medis yang telah diisi lengkap oleh dokter dalam waktu  $\leq 24$  jam setelah selesai pelayanan rawat jalan atau setelah pasien rawat inap diputuskan untuk pulang, yang meliputi identitas pasien, anamnesis, rencana asuhan, pelaksanaan asuhan, tindak lanjut dan resume (Kepmenkes, 2008)

Asesmen awal gawat darurat adalah pengidentifikasian kebutuhan dan jenis pelayanan pasien gawat darurat di Instalasi Gawat Darurat (Rumah sakit dr Suyoto, 2015).

Triase adalah suatu sistem seleksi dan pemilihan pasien untuk menentukan tingkat kegawatan dan prioritas penanganan pasien Instalasi Gawat Darurat (Rumah sakit dr Suyoto, 2015).

Dampak dari ketidaklengkapan formulir triase dan pengkajian yaitu terdiri dari keselamatan pasien terancam, manipulasi data, terancamnya kerahasiaan data pasien terkait dengan identifikasi pasien menghindari kesalahan, kemungkinan terjadinya kesalahan pemberian obat, terhambat penegakan diagnosa, dan penentuan tindakan selanjutnya tidak optimal.

Rumah Sakit dr Suyoto berada didalam lingkungan kompleks Pusrehab Kemhan, dengan alamat jalan RC Veteran No. 178 Kelurahan Bintaro, Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan. Rumah Sakit dr Suyoto memiliki 1 gedung terdiri 4 lantai, dan gedung IGD terdapat dilantai dasar.

Menurut hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Nur Intan Kurnia (2016) yang berjudul, menyimpulkan kelengkapan pengisian formulir persetujuan tindakan kedokteran antara bulan Agustus dan bulan September 2016 apabila dibandingkan pada bulan Agustus dan September 2016 terdapat penurunan mutu pada pengisian formulir persetujuan tindakan kedokteran, pada bulan Agustus sebesar 84,49%, sedangkan pada bulan September menurun 3,49%.

Berdasarkan observasi penulis dalam pelayanan Unit Gawat Darurat harus segera karena dalam pelayanan ini semua pasien membutuhkan pengobatan dengan segera, maka penulis tertarik untuk mengambil judul ini

**“ Tinjauan Tentang Kelengkapan Pengisian Formulir Triase dan Pengkajian di Bagian Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit dr Suyoto”.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perumusan masalah adalah“ bagaimanakah kelengkapan pengisian formulir triase dan pengkajian Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit dr. Suyoto tahun 2017?

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas diajukan pertanyaan penelitian:

1. Bagaimana gambaran SPO kelengkapan pengisian formulir triase dan pengkajian di Rumah Sakit dr Suyoto?
2. Bagaimana gambaran kelengkapan pengisian formulir triase dan pengkajian di Rumah Sakit dr Suyoto?
3. Apa saja faktor penyebab ketidaklengkapan formulir triase dan pengkajian di Rumah Sakit dr Suyoto?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Umum**

Mengetahui gambaran kelengkapan pengisian formulir triase dan pengkajian di instalasi gawat darurat di Rumah Sakit dr Suyoto.

#### 1.4.2 Tujuan Khusus

- a) Membuat SPO kelengkapan pengisian formulir rekam medis di Rumah Sakit dr Suyoto.
- b) Melakukan analisis kelengkapan pengisian formulir triase dan pengkajian di Rumah Sakit dr Suyoto..
- c) Mengidentifikasi faktor penyebab ketidaklengkapan formulir triase dan pengkajian di Rumah Sakit dr Suyoto.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

#### 1.5.1 Bagi Penulis

- a. Dapat memperoleh ilmu, pengalaman dan wawasan terutama dibidang rekam medis
- b. Dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama pendidikan untuk meningkatkan mutu pelayanan rekam medis.

#### 1.5.2 Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan masukan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan rekam medis tentang kelengkapan pengisian formulir triase dan pengkajian di Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit dr Suyoto.

#### 1.5.3 Bagi Mahasiswa

Mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dapat menambah kelengkapan bahan pustaka bagi mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

## 1.6 Ruang Lingkup

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit dr Suyoto Jakarta Selatan. Dibagian Instalasi Gawat Darurat pada bulan Juli-September 2017. Penelitian ini berupa “ Tinjauan Kelengkapan Pengisian Formulir Triase dan Pengkajian Instalasi Gawat Darurat”. Penelitian ini dilakukan dengan cara menggunakan wawancara mendalam kepada petugas medis yang ada di IGD dan lembar checklist untuk kelengkapan rekam medis IGD.