

**ANALISA PROGRAM *CUSTOMER SATISFACTION*
DI LABORATORIUM KLINIK PRODIA PURI INDAH
TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

NUR YUNIATI

N.I.M. : 2009-52-053

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



Universitas
Esa Unggul

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2016