

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (LULUS/TIDAK LULUS)

Nama : Nur Yuniati

Nim : 2009-52-053

Konsentrasi : HUMAS

Judul : Analisa Program *Customer Satisfaction* di
Laboratorium Klinik Prodia Puri Indah Tahun 2016.

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,



(Ikbal Rachmat, ST, MT)

Penguji Anggota,



(Drs. Abdurrahman, MS)

Penguji Anggota,



(Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Si)