

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUR ZULHATI

NIM : 2005.52.053

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : KETUMASAN

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

"ANALISA PROGRAM CUSTOMER SATISFACTION DI
LABORATORIUM KLINIK PRODA PURI INDAH
TAHUN 2016"

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Agustus 2016

Yang membuat Pernyataan



(MUR ZULHATI)