

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUMAS**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Nur Yuniati  
Nim : 2009-52-053  
Konsentrasi : HUMAS  
Judul : *Analisa Program Customer Satisfaction di  
Laboratorium Klinik Prodia Puri Indah Tahun 2016.*

Jakarta, 8 Agustus 2016

Ketua Bidang Konsentrasi,



( Drs. Abdurrahman, MS)

Pembimbing,



(Ikbal Rachmat,ST,MT)