

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN KONSUMEN
NAAVAGREEN NATURAL SKINCARE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : DUWI LISNIYAWATI A

NIM : 2013 - 11 - 460



**Universitas
Esa Unggul**

PROGRAM STUDI S-1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017