ABSTRAK

Nama : Sudarsih
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Evaluasi Standar Prosedur Operasional (SPO) Penerimaan Pasien Rawat Inap Di RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2017.

Penerimaan pasien rawat inap merupakan bagian dari kegiatan penyelenggaraan rekam medis dimulai ketika pasien datang membawa surat pengantar rawat inap baik yang berasal dari rawat jalan poliklinik maupun IGD. Standar Prosedur Operasional (SPO) penerimaan pasien rawat inap harus dipantau dan dievaluasi guna mengetahui apakah penerapannya sudah berjalan dengan baik dan benar atau sesuai dengan kondisi terbaru. Hal yang perlu diperhatikan selama proses ditempat pendaftaran pasien rawat inap adalah apakah pelayanan terhadap pasien sudah dilaksanakan sesuai dengan SPO yang diterapkan disuatu rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi SPO penerimaan pasien rawat inap, mengidentifikasi pelaksanaan penerimaan pasien rawat inap dan membandingkan pelaksanaan penerimaan pasien rawat inap dengan SPO penerimaan pasien rawat inap di RSPAD Gatot Soebroto. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan di tempat penerimaan pasien rawat inap dengan SPO yang sudah ada sebagian besar sudah sesuai dengan SPO tetapi ada beberapa yang belum optimal dikerjakan petugas. Agar dalam pelaksanaan berjalan dengan baik maka perlu diadakan evaluasi kembali isi dari SPO tersebut dan disosialisasikan kembali kepada petugas.

Kata Kunci : Standar Prosedur Operasional, Penerimaan Pasien Rawat Inap, Pasien Rawat Inap