

## ABSTRAK

Nama : HARYANTO  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Monitoring Mutu Pendaftaran Pasien Baru Rawat Jalan Berdasarkan Standar Waktu yang di Tetapkan di Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong Tangerang

Waktu tunggu pendaftaran pasien baru rawat jalan berdasarkan standar pelayanan minimal adalah 10 menit, hal ini menjadi penting untuk meningkatkan mutu pelayanan di Rumah Sakit. Tujuan penelitian ini adalah memonitoring mutu pendaftaran pasien berdasarkan standar waktu, yang ditetapkan di Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong tahun 2017 yaitu 5 menit. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang dilakukan di tempat pendaftaran rawat jalan pada bulan april – Agustus di Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong tangerang tahun 2017 dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pasien baru rawat jalan dengan penarikan sampel menggunakan rumus estimasi rata – rata sebesar 346 pasien baru rawat jalan.

Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa Rumah Sakit St Carolus Summarecon sudah memiliki SPO akan tetapi didalam SPO tidak tercantum standar waktu yang di tetapkan. Didapatkan hasil obsevasi dari 346 pasien baru bahwa waktu tunggu yang  $\leq 5$  menit adalah 47%,  $\geq 5$  menit 53% . Kendala yang didapatkan yaitu komputer yang terbatas, mesin cetak stiker dan slip jasa dokter eror, petugas pendaftaran yang terbatas, dan pengisian formulir pendaftaran pasien baru yang lama. Di sarankan dalam SPO untuk mencantumkan standar waktu tunggu pendaftaran, merincikan urutan kegiatan yang dilakukan oleh petugas.

Kata Kunci : Pendaftaran, Ketepatan, Standar Waktu.

## **ABSTRACT**

*Name* : *HARYANTO*  
*Study Program* : *Medical Records and Health Information*  
*Title* : *Monitoring the Quality of new Outpatient Patient Registration Based on the Standard Time set in the Hospital St. Carolus Summarecon Serpong Tangerang*

The waiting time for new outpatient registration based on minimum service standard is 10 minutes, it becomes important to improve the quality of service in the hospital. The purpose of this study is to monitor the quality of patient registration based on time standards, set at St. Hospital. Carolus Summarecon Serpong in 2017 is 5 minutes. This study used a descriptive method conducted at the outpatient registration site in April - August at St. Hospital. Carolus Summarecon Serpong tangerang in 2017 with data collection techniques using observation and interviews. The population in this study were all new outpatients with samples using an average estimate formula of 346 new outpatients.

The results of this study found that St Carolus Summarecon Hospital already has SOP but within the SOP is not listed standard time in the set. Obsevation results were obtained from 346 new patients that the waiting time of  $\leq 5$  minutes was 47%,  $\geq 5$  minutes 53%. Obstacles are limited computer, sticker printing machine and slip of eror doctor service, limited registration officer, and filling in new patient registration form old. It is suggested in the SOP to include the standard of waiting time for registration, detailing the sequence of activities undertaken by officers.

*Keywords: Registration, Accuracy, time standard.*