

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi semakin lama semakin pesat, salah satu kemajuan teknologi yang sangat pesat adalah bidang telekomunikasi. Berbagai alat telah diciptakan untuk mempermudah dalam berkomunikasi, diantaranya adalah *smartphone*. *Smartphone* adalah telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi yang terkadang fungsinya hampir menyerupai komputer. Dengan *smartphone* tidak hanya sekedar bisa untuk menelepon atau mengirim pesan, tetapi banyak fitur canggih yang bisa digunakan antara lain bermain game, browsing internet, membaca buku elektronik (*e-book*), surat elektronik (*e-mail*) dan masih banyak fitur canggih lainnya. Fitur-fitur ini tidak bisa dijalankan di *smartphone* tanpa adanya sebuah sistem operasi yang menjalankannya. Salah satu sistem operasi itu adalah *Android*, *Android* merupakan sistem operasi yang berbasis *linux* yang digunakan pada *smartphone*. *Android* menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi yang bisa digunakan oleh bermacam peranti bergerak. Oleh sebab itu banyak pecinta *smartphone* yang menggunakan *Android*. Dengan adanya hal tersebut, maka semakin banyak aplikasi baru yang tercipta. Salah satu contoh aplikasinya adalah pembayaran tagihan apartemen *online*.

Aplikasi pembayaran tagihan apartemen ini merupakan aplikasi yang dilakukan secara *online*, sehingga memudahkan petugas kasir dalam menyampaikan tagihan yang harus di bayarkan dan memudahkan penyewa/penghuni apartemen dalam melakukan pengecekan dan pembayaran tagihan tersebut.

Akan tetapi sebelum adanya aplikasi ini, dalam proses menyampaikan tagihan yang harus dibayarkan petugas kasir harus mengirimkan surat langsung ke no kamar - kamar setiap lantainya yang cukup membutuhkan waktu

Di sisi lain juga penyewa atau penghuni apartemen juga harus datang langsung ke loket kasir yang berada di lantai dasar apartemen dalam melakukan pembayaran tagihan (Listrik, *Service Charge*, dan Air) .

Berdasarkan dari uraian di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “PEMBANGUNAN APLIKASI PEMBAYARANTAGIHANDI APARTEMEN MENARA KEBUN JERUK BERBASIS ANDROID”

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun masalah yang terjadi saat ini yaitu :

1. Penyediaan Informasi tagihan masih manual, dengan mengirimkan surat tagihan langsung ke kamar-kamar setiap lantainya.
2. Dalam melakukan pembayaran tagihan juga masih manual, penyewa atau penghuni apartemen harus turun lantai dasar ke loket kasir untuk melakukan pembayaran tagihan tersebut.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Membangun suatu aplikasi pembayaran tagihan di apartemen yang yang dapat berjalan pada perangkat mobile seperti smartphone dan komputer tablet yang memiliki sistem operasi *android*, sehingga informasi tagihan listrik, *Service Charge* dan air dapat dengan mudah diakses oleh pengguna.
2. Memberikan kemudahan kepada orang-orang yang tinggal di sebuah apartemen dalam melakukan pengecekan dan pembayaran tagihan setiap bulannya.

1.4 Batasan Masalah

Dalam Aplikasi ini terdapat beberapa batasan-batasan masalah yang harus diperjelas, yakni :

1. Aplikasi dibuat diatas *platform android* sehingga dimungkinkan hanya dapat di jalankan pada smartphone berbasis *android*.
2. Sistem operasi *android* yang digunakan *versi 4.1 (android jelly bean)*.
3. *Aplikasi* ini hanya memberikan informasi pembayaran tagihan air, tagihan listrik dan tagihan *service charge* yang ada di apartemen menara kebun jeruk.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu pihak *marketing* / kasir dengan menggunakan aplikasi pembayaran tagihan di apartemen menara kebun jeruk menggunakan mobile device berbasis *android*
2. Membantu pihak pengguna untuk bisa mendapatkan informasi tagihan listrik, *service charge*, dan tagihan air
3. Mempermudah orang-orang yang tinggal di apartemen untuk mendapatkan informasi tagihan setiap bulannya melalui *smartphone* dan *computer tablet* yang memiliki system operasi *android*.

1.6 Metodologi

Metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan yang dirumuskan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Metode pengumpulan data
 - Teknik yang dilakukan untuk mengumpulkan data :
 - A. Survey
 - a. Observasi

Pada Metode observasi ini melakukan pengamatan langsung pada Apartemen Menara Kebun Jeruk Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan dan data / informasi yang diperlukan.

b. *Internet Browsing*

Melakukan pencarian jurnal atau artikel di *internet* mengenai definisi-definisi dari istilah yang berkaitan dengan penelitian.

B. Studi pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan menggunakan sumber-sumber seperti artikel, buku, dan jurnal. Studi literatur ini berguna untuk mengetahui landasan teori serta pengetahuan dan informasi sebagai acuan dalam penulisan skripsi.

2. Metode Analisis

Metode Analisis dengan metode *pieces* yang menggunakan enam metode untuk mengidentifikasi suatu masalah di Apartemen Menara Kebun Jeruk :

- 1) Kinerja (*Performance*)
- 2) Informasi (*Information*)
- 3) Ekonomi (*Economic*)
- 4) Pengendalian (*Control*)
- 5) Efisiensi (*Efficiency*)
- 6) Pelayanan (*Service*)

