

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat, khususnya teknologi informasi. Kebutuhan manusia akan segala sesuatu dituntut lebih efisien, contohnya sangat jelas terasa dari perkembangan teknologi informasi tersebut, pekerjaan yang semula masih banyak menggunakan sistem manual pada saat ini sudah mulai berkurang, karena mulai beralih ke sistem yang sudah terkomputerisasi. Karena dengan proses yang sudah terkomputerisasi pekerjaan apapun akan lebih mudah dilakukan.

Kantor Desa Denatana merupakan salah satu cabang Instansi Pemerintah yang terdapat di Kecamatan Wolomeze, Kabupaten Ngada. Kantor Desa merupakan Instansi pemerintah tingkat yang paling bawah yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam melakukan pendataan penduduk dan memberikan Layanan Administrasi Kependudukan seperti diantaranya Permohonan Kartu Keluarga (meliputi permohonan Kartu Keluarga Baru dan permohonan menumpang Kartu Keluarga) dan Permohonan Kartu Tanda Penduduk (meliputi permohonan KTP Baru, permohonan Perpanjangan KTP dan permohonan Pergantian KTP).

Pelayanan Permohonan KK dan KTP di Kantor Desa Denatana masih dilakukan secara manual. Penduduk yang akan membuat KK atau KTP harus datang ke Kantor Desa Denatana untuk mengambil Formulir Pendaftaran. Setelah mengisi formulir, penduduk memberikan berkas pendaftaran kepada petugas Kantor Desa. Kemudian petugas Kantor Desa Denatana akan membuat surat permohonan KK atau KTP sesuai dengan data pada formulir. Selanjutnya penduduk akan ke kecamatan

membawa surat permohonan tadi untuk disahkan dan ditandatangani oleh pihak Kecamatan.

Dengan demikian dibutuhkan aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu petugas Kantor Desa Denatana dalam pelayanan Permohonan KK dan KTP, maka penduduk Desa Denatana dapat melakukan pendaftaran secara *online* untuk Permohonan KK dan KTP tanpa harus ke Kantor Desa untuk melakukan pendaftaran, karena disamping itu juga kini masyarakat Desa Denatana sudah terbiasa memanfaatkan internet untuk saling bertukar data, sebagai media belajar, bekerja juga hiburan menggunakan Ponsel ataupun Laptop.

Melihat dari latar belakang diatas, maka rancangan aplikasi yang akan dibuat yaitu : **“RANCANG BANGUN APLIKASI BERBASIS WEB UNTUK PERMOHONAN KARTU KELUARGA DAN KARTU TANDA PENDUDUK PADA KANTOR DESA DENATANA”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa hal yang perlu diketahui sebagai dasar penyusunan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang aplikasi berbasis *web* untuk membantu Petugas Kantor Desa Denatana dalam memberikan Pelayanan Permohonan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk kepada masyarakat Desa Denatana?
- b. Bagaimana membuat aplikasi berbasis *web* untuk membantu penduduk Desa Denatana dalam proses pendaftaran permohonan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk agar lebih mudah dan cepat?

1.3. Manfaat

Manfaat dari penulisan ini adalah:

- a. Penghematan biaya dan waktu dalam proses permohonan KK dan KTP.
- b. Dapat membantu meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.
- c. Sebagai kontrol dan monitoring proses pelayanan KK dan KTP.
- d. Mempermudah masyarakat dalam mengurus KK dan KTP.
- e. Pemberdayaan masyarakat melalui teknologi informasi.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penulisan ini adalah:

- a. Merancang suatu aplikasi pelayanan permohonan KK dan KTP berbasis *web* pada Kecamatan Wolomeze dengan sampel Desa Denatana.
- b. Merubah sistem informasi yang manual menjadi sebuah sistem yang berbasis *web* untuk Pelayanan permohonan KK dan KTP di Kantor Desa Denatana.
- c. Menyediakan aplikasi yang membantu penduduk Desa Denatana dalam proses permohonan KK dan KTP.
- d. Menyediakan basis data yang membantu pihak Desa Denatana dalam pengarsipan dan pelaporan data penduduk.

1.5. Batasan Masalah

- a. Sistem ini hanya membahas tentang pelayanan permohonan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk pada Kantor Desa Denatana.
- b. Sistem ini tidak membahas tentang pembuatan dan pencetakan Kartu Keluarga atau Kartu Tanda Penduduk.
- c. Ruang lingkup penelitian hanya disekitar Desa Denatana.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Metode penulisan Tugas Akhir yang digunakan terdiri dari tiga macam teknik pengumpulan data :

a. Observasi (*Observation*)

Pengumpulan data yang dilakukan langsung dengan mengadakan pengamatan dari suatu kegiatan yang berada di sebuah lokasi dengan tujuan mencari dan mengumpulkan data yang di perlukan guna mendapat gambaran mengenai situasi atau kejadian pada tempat penelitian.

b. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan metode wawancara langsung antara si penanya dengan si penjawab atau responden yang bertujuan untuk memperoleh data yang lebih lengkap dan akurat.

c. Studi Pustaka

Studi Kepustakaan, yaitu suatu teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara membaca, mempelajari dan menganalisa beberapa buku yang berkaitan dengan masalah yang berhubungan dengan penelitian ini yang dapat membantu pemecahan masalah.

1.6.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan model proses *Waterfall* yang dikemukakan oleh Roger S. Pressman (2001). Adapun tahap-tahapnya sebagai berikut :

a. Analisa (*System Requirement Analyss*)

b. Perancangan (*Design*)

c. Pengkodean (*Coding*)

- d. Pengujian (*Testing/Verification*)
- e. Pemeliharaan (*Maintenance*)

1.7. Sistematika Penulisan

Agar perancangan sistem ini dapat dipahami dengan mudah dan jelas, maka sistematika penulisan dibuat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian Dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penjabaran teori-teori yang digunakan pada penyusunan Tugas Akhir ini, serta teori-teori pendukung lainnya yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai perusahaan, struktur organisasi, analisis sistem yang telah berjalan, dan mencari solusi yang tepat bagi perusahaan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN

Pada bab ini membahas tentang perancangan sistem pelayanan penduduk yang diusulkan dan penjelasan sistem dengan model UML (*Unified Modeling Language*) yang diusulkan oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari semua bab serta saran terhadap masalah yang belum diselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan.