



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT PATRIA IKKT TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MILA KURNIAWATI  
201436055**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
SEPTEMBER 2017**



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT PATRIA IKKT TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Laporan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan studi Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**MILA KURNIAWATI**

**201436055**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2017**