



SKRIPSI

**HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN PASIEN
DAN PELAYANAN KEPERAWATAN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
PT. RUMAH SAKIT PELNI
JAKARTA
2013**

**Disusun Oleh:
ELIS SOLIHAT
NIM. 2011-33-067**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**



SKRIPSI

**HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN PASIEN
DAN PELAYANAN KEPERAWATAN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
PT. RUMAH SAKIT PELNI
JAKARTA
2013**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Keperawatan**

**Disusun Oleh:
ELIS SOLIHAT
NIM. 2011-33-067**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**