

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	ix

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
	A. Latar Belakang .....	1
	B. Perumusan Masalah .....	5
	C. Tujuan Penelitian .....	5
	D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
	A. Dasar Teori .....	7
	1. Persepsi Pasien .....	7
	2. Pelayanan Keperawatan .....	11
	3. Kepuasan Pasien .....	16

4. Perawat .....	29
5. Dasar Konsep Keperawatan .....	42
6. Komunikasi Terapeutik .....	43
B. Kerangka Berfikir .....	44

**BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS,DEFINISI**

<b>OPERASIONAL .....</b>	<b>45</b>
A. Kerangka Konsep .....	45
B. Hipotesis Penelitian .....	46
C. Definisi Operasional .....	46
1. Variabel Independent.....	46
2. Variabel Dependent .....	46

**BAB IV METODE PENELITIAN .....**

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Desain Penelitian .....	50
B. Populasi dan Sampel .....	50
1. Populasi .....	50
2. Sampel .....	51
C. Tempat Penelitian .....	51
D. Waktu Penelitian .....	51
E. Pengumpulan Data .....	52
F. Etika Penelitian .....	53
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
H. Tehnik Analisa Data .....	55
I. Pengolahan Data .....	56

<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
	A. Gambaran Area Penelitian .....	58
	B. Hasil Analisis Setiap Variabel Penelitian.....	59
	1. Analisis Univariat .....	60
	2. Analisis Bivariat .....	67
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
	A. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
	B. Keterbatasan Penelitian .....	93
	C. Implikasi Untuk Perawatan.....	94
<b>BAB VII</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
	A. Kesimpulan .....	96
	B. Saran .....	97

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**