

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Pasien .....	48
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden menurut jenis kelamin pengunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta Bulan Januari 2013 .....	60
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi responden menurut usia pengunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta Bulan Januari 2013 .....	61
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi responden menurut pendidikan pengunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta Bulan Januari 2013 .....	61
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi responden menurut kunjungan pengunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta Bulan Januari 2013 .....	62
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi responden menurut persepsi pasien saat Berkunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta Bulan Januari 2013 .....	63
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi responden menurut tingkat kepuasan saat berkunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta Bulan Januari 2013 .....	63
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi responden menurut tingkat kepuasan berdasarkan tangibles saat berkunjung di IGD PT Rumah Sakit PelnI Jakarta	

	Bulan Januari 2013 .....	64
Tabel 5.8	Distribusi frekuensi responden menurut tingkat kepuasan berdasarkan reliability saat berkunjung di IGD PT Rumah Sakit Pelni Jakarta	
	Bulan Januari 2013 .....	64
Tabel 5.9	Distribusi frekuensi responden menurut tingkat kepuasan berdasarkan responsiveness saat berkunjung di IGD PT Rumah Sakit Pelni Jakarta	
	Bulan Januari 2013 .....	65
Tabel 5.10	Distribusi frekuensi responden menurut tingkat kepuasan berdasarkan assurance saat berkunjung di IGD PT Rumah Sakit Pelni Jakarta	
	Bulan Januari 2013 .....	66
Tabel 5.11	Distribusi frekuensi responden menurut tingkat kepuasan berdasarkan Empaty saat berkunjung di IGD PT Rumah Sakit Pelni Jakarta	
	Bulan Januari 2013 .....	66
Tabel 5.12	Hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan pasien di IGD PT RS Pelni Jakarta Bulan Januari 2013 .....	67
Tabel 5.13	Hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan tangibles di IGD PT RS Pelni Jakarta Bulan Januari 2013 .....	68
Tabel 5.14	Hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan pasien reliability di IGD PT RS Pelni Jakarta Bulan Januari 2013 .....	68

Tabel 5.15	Hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan pasien responsiveness di IGD PT RS Pelni Jakarta Bulan Januari 2013.....	69
Tabel 5.16	Hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan pasien assurance di IGD PT RS Pelni Jakarta Bulan Januari 2013 .....	70
Tabel 5.17	Hubungan persepsi pasien terhadap tingkat kepuasan pasien empathy di IGD PT RS Pelni Jakarta Bulan Januari 2013 .....	70