

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya semata sehingga kami mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Hubungan Persepsi kepuasan pasien dan pelayanan keperawatan di Instalasi Gawat Darurat PT RS PelnI Jakarta”**

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan jurusan Ilmu keperawatan. Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Idrus Jus'at Ph.D, Dekan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Ibu Mira Asmirajanti, SKp,M.Kep, Kepala jurusan program Study Ilmu keperawatan fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Universitas Ea Unggul, Jakarta
3. Ibu Yayah Karyanah, BSc,S.Sos,MM, selaku pembimbing materi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu dr.Sri Rachmani,MHKes selaku direktur PT Rumah Sakit PelnI yang telah memberikan kesempatan, dukungan baik materil maupun Spiritual, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Neneng Yuliawati, SKp,selaku Kabid Keperawatan PT Rumah Sakit PelnI.
6. Seluruh Staff Dosen pengajar program Ilmu keperawatan.

7. Suami dan Anak-anak tercinta, yang selalu setia mendampingi dengan penuh kesabaran, memberikan semangat dan dukungan, do'a yang tulus serta pengertian yang tak ternilai harganya.
8. Temen-temen seperjuangan yang telah memberikan spirit, motivasi dan saling bahu membahu memberikan saran dan masukan yang tak terhingga.
9. Serta kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan Penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari apa yang disampaikan dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bertujuan untuk perbaikan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2013

Elis Solihat