



**B. PERSEPSI PASIEN TENTANG PELAYANAN KEPERAWATAN**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Selalu 4</b>	<b>Jarang 3</b>	<b>Kadang 2</b>	<b>Tidak Pernah 1</b>
1	Perawat selalu memberikan salam pada saat masuk IGD				
2	Perawat yang baru bertemu dengan bapak ibu memperkenalkan diri				
3	Perawat pada umumnya bersikap ramah dan sopan				
4	Perawat menjelaskan tentang fasilitas yang ada di IGD				
5	Pasien mendapat penjelasan tentang peraturan yang berlaku di RS Peln				
6	Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan				
7	Perawat berpenampilan rapi serta lengkap dengan identitas				
8	Perawat care dengan pasien dan tidak cuek				
9	Perawat dapat berkomunikasi dengan baik dan mudah dimengerti				
10	Perawat melakukan pengkajian atau wawancara mengenai riwayat penyakit yang dialami				
11	Perawat menanyakan pantangan-pantangan makanan atau obat-obatan				
12	Alat tenun yang digunakan bersih, rapi tidak bau				
13	Perawat menjelaskan dosis obat dan fungsi yang diberikan				
14	Perawat menampung keluhan yang disampaikan dan menyelesaikan dengan baik				

15	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien				
16	Perawat membantu pasien yang susah BAB atau BAK				
17	Pasien atau keluarga mengetahui perawat yang bertanggung jawab saat pergantian dinas				
18	Perawat memberikan penjelasan untuk pasien saat akan pulang dan tidak perlu dirawat				
19	Perawat memberikan penyuluhan perawatan kesehatan untuk dirumah				
20	Perawat memberikan penjelasan kapan dan dimana harus kontrol				

### C. KEPUASAN PASIEN AKAN PELAYANAN KEPERAWATAN

NO	PERNYATAAN	SPs	Ps	TPs	STPs
1	Saya merasa nyaman di ruangan IGD				
2	Penataan interior ruangan IGD sudah sesuai				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai sesuai				
4	Kerapihan, kebersihan, penampilan dari perawat dan petugas yang lainnya				
5	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
6	Pelayanan keperawatan, pemeriksaan, pengobatan yang cepat dan tepat				
7	Pelayanan keperawatan di IGD berjalan dengan baik, cepat dan tepat				
8	Prosedur pelayanan keperawatan di IGD tidak berbelit-belit				
9	Kemampuan perawat dan tim lain cepat dan				

	tanggap untuk menyelesaikan keluhan pasien				
10	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
11	Petugas memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
12	Pengetahuan dan kemampuan perawat dan tim lain saat memberikan informasi pada pasien				
13	Keterampilan dan kehandalan perawat dan tim lain dalam bekerja				
14	Pelayanan perawat yang sopan dan ramah kepada pasien				
15	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
16	Perawat memberikan perhatian secara khusus kepada setiap pasien				
17	Perhatian diberikan tidak hanya kepada pasiennya saja tetapi juga kepada keluarga				
18	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status social				
19	Perawat selalu bersikap empati (merasakan perasaan pasien)				
20	Perawat selalu mendorong dan memberi semangat kepada pasien untuk sembuh				



## DAFTAR HADIR DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

PERIODE/BULAN : \_\_\_\_\_

Mata Kuliah : Skripsi

Hari/Jam :

Ruang : Lab. Keperawatan

Nama Dosen : Ibu Yayah Kartanah, B.Sc. Sso5. MM

BIM BIN GAN KE-	TANGGAL	TOPIK DAN MATERI PEMBAHASAN	BIMBINGAN		TANDA TANGAN		
			AWAL	AKHIR	DOSEN	MAHASISWA	PETUGAS
1	24/10/12	1. Pengajuan judul 2. Pembahasan bab I	15.00	16.30			
2	7/11/12	1. pembahasan bab I 2. " bab II	15.00	16.00			
3	20/11/12	1. pembahasan bab I II III IV	15.30	16.30			
4	13/12/12	1. penarikan Bab I 2. konsul II III IV	15.00	16.25			
5	3/1/12	1. revisi III 2. nersu IV	15.00	16.00			

Jakarta,

( )

Wadek II

Nama Jelas Dan Tanda Tangan

**DAFTAR HADIR DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

PERIODE/BULAN : \_\_\_\_\_

Mata Kuliah : Skripsi  
Hari/Jam :  
Ruang :  
Nama Dosen :

BIM BIN GAN KE-	TANGGAL	TOPIK DAN MATERI PEMBAHASAN	BIMBINGAN		TANDA TANGAN		
			AWAL	AKHIR	DOSEN	MAHASISWA	PETUGAS
1	4/1/2013	Pengajian Bab I tutut	15 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>			
2	21/1/2013	<del>Pengajian tutut</del> Latar belakang Revisi Bab I	16 <sup>00</sup>	17 <sup>00</sup>			
3	14/2/2013	Revisi Bab II Pengajian Bab II	15 <sup>00</sup>	17 <sup>00</sup>			
4	19/2/2013	Revisi Bab II Pengajian bab II	17 <sup>00</sup>	18 <sup>00</sup>			
5	21/2/2013	Revisi dan Pengajian Bab II bab II	15 <sup>00</sup>	16 <sup>00</sup>			

Jakarta,

( )

Wadek II

Nama Jelas Dan Tanda Tangan