



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elis Solihat

NIM : 201133067

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN PASIEN DAN
PELAYANAN KEPERAWATAN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT PT. RUMAH SAKIT
PELNI JAKARTA 2013.**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, Februari 2013

ELIS SHOLIHAT