

**PENGARUH KUALITAS PELAYAN INFORMASI KLINIK
KECANTIKAN ALAMANDA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Program Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

JULIANA SAPTARINI

N.I.M :2013.52.011

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2017