

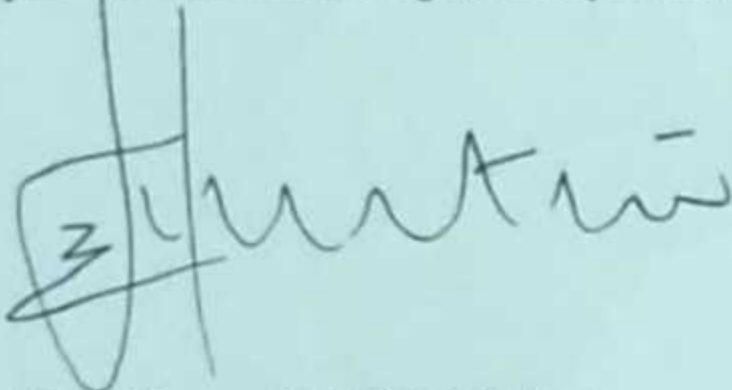
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG  
SKRIPSI

Nama : Juliana Saptarini  
N.I.M : 2013-52-011  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayan Informasi Klinik Kecantikan  
Alamanda Terhadap Loyalitas Pelanggan

Jakarta, 25 Juli 2017

Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat



Euis Heryati, MM, M.Ikom

Pembimbing Materi



Drs. Dani Vardiansyah, M.Si