

ABSTRAK

IVAN RUSDIYANTO. Analisis Pengaruh Sosialisasi, Tarif Pajak, Pelayanan, dan Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Pada KPP Pratama Jakarta Kebun Jeruk Satu (dibimbing oleh BapakDr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.SI, Akt, CA).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebun Jeruk Satu, mengetahui pengaruh sosialisasi, tarif pajak, pelayanan, dan keadilan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebun Jeruk Satu. Obyek penelitian ini adalah wajib pajak Pedagang Aktif Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang melakukan kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebun Jeruk Satu. Data penelitian ini di dapat dengan menyebarkan kuesioner pada 100 responden. Pengolahan data ini menggunakan program SPSS V .16.0. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji korelasi, uji asumsi klasik, serta uji hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa sosialisasi, tarif pajak, pelayanan, dan keadilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi atas peraturan pemerintah nomor 46 tahun 2013 sebesar 85,9%, sedangkan sisanya sebesar 14,1% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian. Sosialisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $3.021 > 1.66023$. Tarif pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $6.224 > 1.66023$. Pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $7.567 > 1.66023$. Begitu pula keadilan tidak terdapat pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $-0.033 < 1.66023$.

Kata Kunci : Sosialisasi, Tarif Pajak, Pelayanan, Keadilan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.

ABSTRACT

IVAN RUSDIYANTO . Analysis of the Effect of Socialization, Tax Rates, Service and Justice on Compliance of Individual Taxpayer Based on Government Regulation Number 46 Year 2013 On KPP Pratama Jakarta Kebun Jeruk Satu (Guided by Mr. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.SI, Akt, CA) .

Research aims to understand factors affecting compliance taxpayers individual the Office Tax (KPP) Pratama Jakarta Kebun Jeruk One, know the influence of socialization, tax rates, service, and justice in the Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Kebun Jeruk One. Object of this research is taxpayer Active Trader Micro, Small and Medium Enterprises (SMEs) perform the duty taxation in the Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Kebun Jeruk One. Data research in be by spreading the quastion naire to 100 respondents. This data processing on the spss v .16.0. Data analysis that are used is the validity, reabilitas test, the correlation, test the assumption classical, and hypothesis.

The analysis shows that socialization, tax rate, service, and justice have an effect on taxpayer compliance of person on government regulation number 46 year 2013 equal of 85,9%, while the rest of 14,1% influenced other variables outside research. Socialization have a positive influence and significant impact on compliance taxpayers, where t count $>$ t tabel namely $3.021 > 1.66023$. Tax rate having positive influence and significant impact on compliance taxpayers, where t count $>$ t tabel namely $6.224 > 1.66023$. Service having positive influence and significant impact on compliance taxpayers, where t count $>$ t tabel namely $7.567 > 1.66023$. Similarly justice there is no influence on tax compliance, where $t >$ t table is $-0033 < 1.66023$.

Keywords: Socialization, Tax Rate, Service, Justice and Compliance Individual Taxpayer under Government Regulation No. 46 of 2013.