

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Prassetio Kusparwanto

NIM : 2013-11-257

Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pelanggan Grab Kecamatan Tambora, Jakarta Barat)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat ini bukan skripsi yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.
2. Skripsi ini adalah benar hasil pemikiran saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
3. Data dan kutipan yang ada dalam skripsi adalah benar sesuai dengan sumber aslinya dan bukan rekayasa.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Fakultas/Universitas, termasuk dibatalkannya gelar kesarjanaan saya.

Jakarta, 21 Agustus 2017

Yang memberi pernyataan

(Prassetio Kusparwanto)

