



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM SI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Prassetio Kusparwanto
Nim : 2013-11-057
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Brand Image, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Penumpang Grab Kecamatan Tambora, Jakarta Barat)

Jakarta, 12 Juni 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(RA. Nurlinda, SE, MM)