

ABSTRAK

AULIA MALINDA. Analisa Kebutuhan Tenaga Dalam Pengurusan Klaim Asuransi Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Harum Sisma Medika. Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta : 2017, 53 Halaman, 7 Tabel, 5 Lampiran.

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan untuk mewujudkan kesehatan masyarakat. Unsur terpenting dalam sistem rumah sakit adalah sumber daya manusianya. Untuk mencapai tujuan upaya kesehatan diharapkan dengan tenaga kesehatan yang berkompeten, untuk itu dilakukan pengadaan. Pengadaan tenaga rekam medis merupakan bagian dari kegiatan perencanaan dalam organisasi unit kerja rekam medis, karena dalam pengadaannya harus memperoleh tenaga rekam medis yang sesuai dengan kualifikasi dan kompetensi, untuk itu diperlukan adanya kegiatan pengadaan tenaga melalui kegiatan rekrutmen, seleksi dan orientasi tenaga rekam medis. Masalah yang terjadi di Rumah Sakit Harum Sisma Medika adalah petugas tidak sesuai dengan kualifikasi, dan pengurusan klaim asuransi yang sering tersisa 35-40 berkas klaim asuransi perhari, dengan beban kerja 145 klaim asuransi perhari sehingga terjadi penumpukan berkas klaim asuransi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan jumlah kebutuhan tenaga dalam pengurusan klaim asuransi di unit rekam medis Rumah Sakit Harum Sisma Medika. Peneliti menggunakan metode deskriptif yaitu metode dengan melihat secara langsung kegiatan yang terjadi sesuai dengan kenyataan di lapangan untuk memperoleh hasil yang objektif. Untuk mendapatkan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan, peneliti menggunakan metode WISN. Berdasarkan perhitungan tersebut, telah didapatkan waktu kerja tersedia ada 93.240 menit dalam satu tahun dengan rata-rata waktu kegiatan klaim asuransi 4 menit untuk beban kerja 23.310 rekam medis dalam satu tahun dan standar kelonggaran 0,03 pertahunnya, sehingga membutuhkan 2 tenaga rekam medis untuk pengurusan klaim asuransi.

Dari hasil penelitian dan perhitungan data menggunakan metode WISN diketahui bahwa jumlah petugas yang dibutuhkan ada 2 orang.

Kata Kunci : Kebutuhan tenaga, klaim asuransi

Kepustakaan : 21 (1992 – 2015)

ABSTRACT

AULIA MALINDA. Power Requirement Analysis In Claim Management Insurance At Medical Record Unit Harum Sisma Medika Hospital. Scientific Writing, Study Program D-III Medical Records and Health Information, Esa Unggul University, Jakarta: 2017, 53 Page, 7 Table, 5 Appendix.

The hospital is a health care institution to realize public health. The most important element in the hospital system is its human resources. To achieve the objectives of health efforts is expected with competent health personnel, to be procured. The procurement of medical record personnel is part of the planning activities in the organization of the medical record work unit, because in the procurement must obtain the medical record personnel in accordance with the qualifications and competence, therefore it is necessary for the procurement activities through recruitment, selection and orientation of medical record personnel. The problem with Harum Sisma Medika Hospital is that the officers are not qualified, and the management of insurance claims that often have 35-40 documents of insurance claim for one day, with the workload of 145 insurance claims per day resulting in the accumulation of insurance claims file. The purpose of this study is to obtain the number of personnel needs in the management of insurance claims in the unit medical record Hospital Harum Sisma Medika. Researchers use descriptive mtode is a method by looking directly at the activities that occur in accordance with the reality in the field to obtain objective results. To get the required amount of labor, the researcher uses WISN method. Based on these calculations, it has been found that there are 93,240 minutes of working time available within one year with average time of 4 minutes insurance claim for 23,310 medical records in one year and 0.03 annual allowance standard, requiring 2 medical recruiters for handling insurance claim.

From the results of research and data calculations using the WISN method known that the number of officers required there are 2 people.

Keywords: Power requirements, insurance claims

Literature: 21 (1992 - 2015)