

ABSTRAKSI

Penawaran *re-order* dalam dunia bisnis sangat dibutuhkan, terutama bagi perusahaan yang memiliki beberapa pesaing yang bergerak di bidang yang sama. Salah satu perusahaan yang menjadi objek penelitian pada tugas akhir ini adalah CV. Pama Anugerah Makmur. Perusahaan ini bergerak dalam bidang distribusi Tissue Livi yang merupakan produk dari Sinarmas. Proses penawaran *re-order* yang dilakukan sales perusahaan masih bersifat konvensional dengan mengandalkan berupa *print-out* data pelanggan perusahaan sehingga kurang efektif dan efisien, terlebih lagi dalam kegiatan operasional perusahaan dalam memproses *order* yang masih dilakukan secara manual tanpa terintegrasi dengan sistem komputer menjadikan beberapa kendala pekerjaan bagi karyawan perusahaan hingga kemajuan perusahaan. Oleh karena itu, dirancang dan dibangunlah sistem informasi penawaran *re-order* dimana sistem dapat memproses setiap *order* pelanggan hingga tahap penawaran *re-order* termasuk masing-masing laporannya. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming* dan pemodelan UML, dengan bahasa pemrograman PHP. Pembuatan database menggunakan MySQL. Pada penerapan aplikasi ini pelanggan dapat melakukan *order* secara mandiri melalui komputer maupun *smartphone* pribadi, setelah itu *order* akan diproses oleh admin untuk segera diproses pengirimannya. Setelah 2 minggu dari tanggal transaksi, Sales akan melakukan penawaran *re-order* dari data yang ditampilkan oleh sistem dengan menelfon pelanggan. Direktur akan melihat setiap laporan masing-masing kegiatan baik *order*, penawaran *re-order*, dan pengiriman pelanggan luar kota.

Kata Kunci : *Penawaran re-order, Proses order, Pelanggan, PHP, MySQL*