

BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab pertama yang akan mendeskripsikan hal awal dari proses penelitian yang telah dilakukan. Karena itu, akan dijelaskan melalui latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan sebagai pedoman penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Dengan modernisasi yang berkembang begitu pesat menimbulkan banyaknya persaingan bisnis antar perusahaan baik berskala kecil, menengah maupun yang berskala besar, untuk mengatasi persaingan bisnis tersebut suatu perusahaan harus menyiapkan segala sesuatunya guna mengikuti persaingan bisnis yang semakin ketat, Salah satu caranya yaitu dukungan sistem informasi yang baik karena dengan sistem informasi yang baik maka suatu perusahaan akan memiliki banyak keunggulan sehingga akan mampu bersaing dengan perusahaan lain dan mempertahankan eksistensinya di dunia usaha dan bisnis.

Pemanfaatan komputer dalam suatu perusahaan sangat penting, karena di jaman seperti sekarang ini hampir semua perusahaan menggunakan komputer untuk mempermudah suatu pekerjaan. Selain dapat menjaga informasi data perusahaan, pemanfaatan komputer juga memiliki banyak manfaat yaitu suatu pekerjaan akan lebih cepat selesai, efektif, efisien, selain itu data yang dihasilkan oleh komputer akan lebih akurat dibandingkan dengan proses pengerjaan secara manual dan apabila ada suatu kesalahan maka dengan mudah kita dapat mengidentifikasinya.

CV. Pama Anugerah Makmur adalah perusahaan yang bergerak dibidang distribusi Tissue Livi dari Sinarmas, namun sistem yang diterapkan di perusahaan ini belum memadai karena aktifitas kerja perusahaan masih banyak dikerjakan secara manual sehingga dalam kesehariannya perusahaan ini masih menemui banyak kendala. Salah satu permasalahannya ialah saat memproses *order* pelanggan, Administrasi menulis *invoice* dan Surat Jalan pada sebuah kertas. Jika ditinjau dari keamanan datanya, tentu saja cara ini masih kurang layak karena dengan hanya menulis di kertas suatu saat bisa saja kertas itu basah atau robek. Berdasarkan tingkat efektifitasnya, menulis *Invoice* dan Surat Jalan pada sebuah kertas tentu saja banyak memakan waktu untuk menulis satu persatu *invoice* dan surat jalan dari *order* pelanggan. Untuk laporan penjualan harian, bagian administrasi membuatnya dengan *document excel*, dimana laporan penjualan ini diberikan kepada Direktur untuk dilaporkan kepada perusahaan pusat mengenai laporan distribusi harian setiap perusahaan.

Permasalahan lainnya yaitu masalah yang dihadapi oleh Sales dalam memberikan penawaran *re-order* kepada pelanggan perusahaan, dimana perusahaan memiliki kebijakan dengan memberikan penawaran *re-order* kepada pelanggan setelah 2 minggu dari terakhir pelanggan melakukan *order* dan diberikan penawaran *re-order* sebelumnya. Dalam melakukan penawaran *re-order*, seorang sales masih menggunakan cara manual dimana sales masih mengandalkan *print-out* data pelanggan dalam melakukan penawaran *re-order* kepada pelanggan. Hal ini dapat mengakibatkan kesalahan penawaran kepada pelanggan, karena sales harus lebih teliti dalam melihat tanggal data pelanggan yang terakhir kali melakukan *order* dan diberikan penawaran *re-order* sebelumnya. Kesalahan penawaran *re-order* yang diberikan tentu saja dapat memakan biaya tagihan telfon yang terbuang percuma karena memberikan

penawaran *re-order* yang tidak sesuai dengan kebijakan atau prosedur perusahaan, dan sales juga harus bekerja lebih ekstra karena memberikan penawaran *re-order* dengan melihat data pelanggan sebagai pembanding tanggal terakhir kali *order* yang cukup menyita waktu.

Mengenai masalah diatas tentu saja cukup menyulitkan direktur dalam melihat laporan penjualan dan laporan hasil penawaran *re-order* pelanggan yang akan digunakan sebagai bahan analisis untuk mengatur strategi perusahaan dan dalam upaya menjaga sekaligus meningkatkan penjualan perusahaan. Karena kurangnya dokumentasi operasional perusahaan seperti banyaknya tumpukan *invoice* dan surat jalan, dan hasil penawaran *re-order* dari sales dengan banyaknya coretan – coretan. Mengingat masalah yang dihadapi semakin kompleks, tidak memungkinkan jika menggunakan sistem secara manual karena banyaknya pekerjaan, sehingga diperlukan adanya sistem komputerisasi guna meningkatkan kinerja dari suatu perusahaan. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu pelanggan melakukan *order* barang, memproses *order*, hingga pelanggan tersebut diberikan penawaran *re-order* dalam perusahaan tersebut, dan sistem yang dapat memberikan informasi laporan penjualan serta laporan hasil penawaran *re-order* kepada Direktur. Sekaligus sistem diharapkan dapat meningkatkan penjualan pada perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas maka diusulkan suatu rancangan atau desain sistem sebagai tugas akhir yang berjudul “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENAWARAN RE-ORDER PELANGGAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV. PAMA ANUGERAH MAKMUR)**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang dijelaskan di atas, maka identifikasi masalah dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penawaran *re-order* agar dapat membantu pelanggan perusahaan dalam melakukan *order* ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi penawaran *re-order* yang dapat memproses *order* pelanggan hingga diberikan penawaran *re-order*?
3. Bagaimana membangun sistem informasi penawaran *re-order* yang dapat memberikan laporan penjualan, laporan pengiriman dan laporan penawaran *re-order* sebagai dokumentasi perusahaan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, adapun tujuan dari penelitian antara lain :

1. Membangun sistem informasi penawaran *re-order* kepada pelanggan pada CV. Pama Anugerah Makmur untuk dapat lebih memudahkan sales dalam menerima *order* dan memberikan penawaran *re-order* kepada pelanggan.
2. Membangun sistem informasi penawaran *re-order* kepada pelanggan pada CV. Pama Anugerah Makmur sehingga tidak ada banyak kertas yang terbuang untuk *print-out* data pelanggan dan banyaknya waktu yang terbuang dalam melakukan penawaran.
3. Membantu Administrasi pada CV. Pama Anugerah Makmur untuk memproses *purchase order* pelanggan hingga barang tersebut dikirim kepada pelanggan.

4. Membantu Direktur pada CV. Pama Anugerah Makmur sehingga dapat melihat dokumentasi laporan penjualan perusahaan dan hasil penawaran *re-order* pelanggan dalam upaya peningkatan penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan penelitian tugas akhir, Adapun batasan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis proses bisnis yang berjalan dan membuat usulan proses bisnis untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.
2. Merancang sistem informasi penawaran *re-order* pelanggan dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
3. Penelitian ini hanya membahas *order* pelanggan hingga pelanggan tersebut diberikan penawaran *re-order* menggunakan komunikasi via telpon, Tidak membahas mengenai strategi penawaran ke pelanggan dan keamanan di dalam sistem tersebut.
4. Perancangan sistem informasi ini hanya membahas proses pengiriman ke luar kota untuk kota besar di pulau Jawa. Untuk pembayaran tunai di tempat hanya untuk Jakarta dan Tangerang lalu bank *transfer* untuk luar kota dan tidak membahas proses secara detail dalam pengiriman produk pesanan pelanggan.
5. Sistem informasi usulan tidak menggunakan surat jalan, tetapi hanya invoice dalam 2 rangkap.
6. Dalam sistem informasi penawaran *re-order* ini hanya memiliki tipe *user* Pelanggan ,Sales, Admin Sistem, dan Direktur.
7. Sistem Informasi usulan tidak membahas mengenai performa penawaran sales dalam melakukan penawaran *re-order* secara detail.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dalam tugas akhir ini, adalah sebagai berikut :

1. Membantu Sales pada CV. Pama Anugerah Makmur dalam melakukan pekerjaannya untuk memberikan penawaran *re-order* pelanggan sehingga lebih efektif dan tidak banyak membuang waktu.
2. Membantu pelanggan untuk melakukan *order* dan Sales dalam memberikan penawaran *re-order* sehingga lebih tepat sasaran.
3. Dengan sistem informasi ini dapat mengurangi pengeluaran biaya pulsa pelanggan dalam melakukan *order* dan mengurangi biaya pembelian kertas serta tagihan telpon perusahaan karena tidak memberikan penawaran kepada pelanggan yang belum memasuki periode diberikan penawaran *re-order*.
4. Dengan sistem informasi ini dapat membuat penjualan CV. Pama Anugerah Makmur lebih meningkat karena setelah pelanggan melakukan *order*, sales akan terus memantau pelanggan dengan memberikan penawaran *re-order* yang dilakukan secara berkala.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian maka digunakan beberapa metode. Adapun metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Tahap pertama yang dilakukan adalah menentukan permasalahan yang akan diangkat dan diselesaikan dalam tugas akhir ini. Pada tugas akhir ini akan ditawarkan solusi kepada CV. Pama Anugerah Makmur untuk meminimalkan masalah-

masalah yang terjadi karena administrasi dalam memproses *order* pelanggan yang dilakukan secara manual dengan menulis dikertas dan seorang sales yang melakukan penawaran *re-order* masih secara manual, yaitu dengan memeriksa *print-out* data pelanggan yang selanjutnya sales menghubungi pelanggan dengan telpon untuk diberikan penawaran *re-order*, semua kegiatan tersebut tidak terdokumentasi dengan baik

2. Studi Lapangan

Tahap ini adalah tahap pengumpulan data dengan cara mendatangi objek penelitian dan bertanya langsung kepada pihak - pihak yang terkait. Studi lapangan yang dilakukan pada CV. Pama Anugerah Makmur menggunakan metode sebagai berikut:

a. Observasi

Pada proses ini dilakukan pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung dan mendatangi objek yang terkait, serta melakukan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diamati di CV. Pama Anugerah Makmur.

b. Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara secara langsung kepada pihak yang terkait di CV. Pama Anugerah Makmur. Dengan mewawancarai sales yang mengetahui pasti tentang sistem yang berjalan dalam kegiatan penawaran *re-order* kepada pelanggan dan mewawancarai direktur untuk memperoleh data sebagai pelengkap yang dicatat secara sistematis.

3. Studi Pustaka

Tahap ini adalah tahap pengumpulan data dan informasi dengan cara mempelajari buku, literatur, catatan, dan laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Berikut ini merupakan informasi terkait yang dikumpulkan pada tahap ini adalah sebagai berikut :

- a. Informasi tentang data pelanggan pada CV. Pama Anugerah Makmur yang di dalamnya terdapat data-data yang berhubungan dengan aktivitas perancangan sistem informasi penawaran *re-order*.
 - b. Informasi tentang sistem informasi penawaran *re-order* kepada pelanggan dalam upaya peningkatan penjualan.
4. Studi Analisis dan Pengembangan Sistem
- a. Metode Analisis *PIECES*
Metode analisis yang digunakan sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain :
 - 1) Kinerja (*Performance*)
 - 2) Informasi (*Information*)
 - 3) Ekonomi (*Enocomic*)
 - 4) Pengendalian (*Control*)
 - 5) Efisiensi (*Efficiency*)
 - 6) Pelayanan (*Services*)
 - b. Metode Pembuatan Perangkat Lunak XP (*eXtreme Programming*)
Di dalam pengembangan sistem yang menggunakan eXtreme Programming terdapat empat tahapan, yaitu:
 - a. Planning
 - b. Desain

- c. Coding
- d. Testing

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan, tugas akhir ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menerangkan tentang sejarah CV. Pama Anugerah Makmur, proses bisnis yang berjalan, kerangka pemikiran, analisis masalah dengan metode *PIECES*, dan rencana solusi pemecahan masalah.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai perancangan aplikasi yang akan dibangun dengan menggunakan metode XP (*eXtreme Programming*), dengan tahapan Planning, Design, Coding, dan Testing.

BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas tugas akhir ini.