

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUPData Pribadi

Nama Lengkap : Ricky Hermawan
Tempat, Tanggal Lahir : Wonogiri, 03 April 1995
Jenis Kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. 21 No.113 RT 13 / RW 08 Teluk Gong
Kel. Pejagalan Kec. Penjaringan, Jakarta
Utara
No. Telepon/Hp : 085959050534
E-mail : rickyhermawan03@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2001 – 2007 SD Negeri 05 Pejagalan
2007 – 2010 SMP Negeri 112 Jakarta
2010 – 2013 SMK Satria Jakarta
2013 – Sekarang Universitas Esa Unggul

Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian



Jakarta, 23 Mei 2017

Nomor : 61-012/SP/PRODI-SIF/FASILKOM/EXT/VI/2017
Lampiran : -
Perihal : Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian

Kepada Yth.
CV. Pama Anugerah Makmur
Rukan Sedayu Square Blok B16
Jl. Outer Ringroad, Cengkareng
Jakarta Barat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Tugas Akhir yang memerlukan data dan informasi bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa kami bermaksud untuk mencari beberapa data / informasi. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Ricky Hermawan
NIM : 2013-83-001

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.


Hormat kami ,

Universitas
Esa Unggul
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
SISTEM INFORMASI

Indriani Noor Hapsari, S.T., M.T.
Ketua Program Studi Sistem Informasi.

C.c. :
1. Arsip

Lampiran 3. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian



CV. PAMA ANUGERAH MAKMUR
BEVERAGE PRODUCTION*TISSUE*PACKAGING AND PLASTIC
 Rukan Sedayu Square Blok B16, Telp. 021-22552725
 Jalan Outer Ringroad Cengkareng, Jakarta Barat

Nomor : SJ/03548/Tissue Pama/25/05/2017 25 Mei 2017
 Sifat : Biasa
 Lampiran : Satu Berkas
 Hal : Telah Selesai Melakukan Penelitian

Yth. Ketua Program Studi
 Sistem Informasi
 Universitas Esa Unggul
 Jl. Arjuna Utara 9 Tomang Kebon Jeruk
 Jakarta 11510


Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 61-012/SP/PRODI-SIF/FASILKOM/EXT/V/2017, tanggal 23 Mei 2017, perihal Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian, dengan ini kami beritahukan bahwa mahasiswa Saudari yaitu :

No	Nama	Nomor Induk	Fakultas	Program Studi
1	Ricky Hermawan	2013-83-001	Ilmu Komputer	Sistem Informasi

Telah selesai melakukan penelitian dalam rangka menunjang mata kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi yang dilaksanakan di CV. Pama Anugerah Makmur dihitung mulai tanggal 18 Juli 2016 sampai dengan 21 April 2017.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Direktur CV. Pama Anugerah Makmur



Lampiran 4. Wawancara Dengan Direktur

Studi Lapangan (Wawancara dan Observasi)
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENAWARAN RE-ORDER PELANGGAN
BERBASIS WEB (Studi Kasus : CV. PAMA ANUGERAH MAKMUR)
 Program Studi S1 Sistem Informasi Reguler
 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul (UEU)
 Jl. Arjuna Utara No. 9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN

Saya Ricky Hermawan adalah mahasiswa Reguler Universitas Esa Unggul yang saat ini sedang melakukan Penelitian Studi Lapangan untuk Seminar Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Penawaran Re-Order Pelanggan Berbasis Web (Studi Kasus : CV. Pama Anugerah Makmur)". Oleh karena itu saya memohon kesediaan waktu saudara/i untuk mengisi kuisioner mengenai pengetahuan perihal proses pemesanan, pengiriman hingga penawaran re-order pelanggan perusahaan. Saya akan merahasiakan seluruh informasi yang saudara/i berikan. Perlu saya informasikan bahwa keikutsertaan saudara/i dalam pengisian kuisioner ini bersifat sukarela.

Inform Consent :

Setelah saya mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat studi dalam "Perancangan Sistem Informasi Penawaran Re-Order Pelanggan Berbasis Web Pada CV. Pama Anugerah Makmur", maka saya :

Nama : Claudia Anastacia

Alamat Lengkap : Rukan Sedayu Square blok B. No.16
Jalan Outer Ringroad, Cengkareng, Jakarta Barat

Responden : Direktur / Administrasi / Sales / Pengiriman di CV. PAM

Secara sukarela dan tanpa ada paksaan setuju untuk menjadi koresponden dan diwawancarai dalam studi lapangan ini,

Jakarta, Desember 2016

Tanda Tangan Responden



(Nama : Claudia Anastacia.....)

Tanda Tangan Pewawancara



Ricky Hermawan

Lampiran 4. Wawancara Dengan Direktur

Penjelasan pertanyaan kuisioner berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar atau inti penjelasan jawaban.

No.	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
1	Apakah anda dapat menjelaskan secara singkat tentang perusahaan ini ?	✓		Sebelumnya perusahaan ini bernama PT. Dama Pratama Makmur tapi beberapa bulan yang lalu saya memecah menjadi CV. Panna Amayrah Makmur untuk operasional yang lebih berfokus pada Tissue Lini
2	Apakah perusahaan ini telah mengimplementasikan sistem informasi ?		✓	Sementara ini belum ada
3	Apakah anda dapat menjelaskan kegiatan operasional perusahaan setiap harinya ?	✓		Kegiatan utama sehari-hari perusahaan adalah pemesanan sekaligus pemrosesan pesanan pelanggan, Penanganan stok, Pengiriman barang, hingga penawaran re-order pelanggan dan Laporan penjualan harian sampai bulanan
4	Apakah perusahaan ini memiliki masalah dalam kegiatan operasional setiap harinya ?	✓		Lambatnya pemrosesan pemesanan sampai ke pengiriman karena masih dikerjakan secara manual dan proses penawaran re-order yang masih kurang efektif.
5	Apakah masalah tersebut sangat mengancam untuk kelangsungan bisnis perusahaan ?		✓	Menurut saya tidak terlalu mengancam, hanya saja jika masalah tersebut dapat diminimalisir tentu saja operasional perusahaan akan menjadi lebih efektif dan efisien

Lampiran 4. Wawancara Dengan Direktur

No.	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
6	Apakah anda dapat menjelaskan proses pemesanan oleh pelanggan ?	✓		Biasanya pelanggan menghubungi kami melalui sales perusahaan untuk melakukan pembelian.
7	Apakah ada prosedur dalam proses pemesanan ?	✓		Pembayaran harus Tunai tidak kredit dan kebijakan pembayaran di tempat hanya berlaku pelanggan tertentu.
8	Apakah kegiatan memproses pesanan dari pelanggan sudah terkontrol dengan baik ?	✓		Cukup baik hanya saja saya tidak bisa melakukan pengawasan sepenuhnya ke administrasi dan sales
9	Apakah anda dapat menjelaskan mengenai proses pengiriman?	✓		Pengiriman dilakukan setelah Kepala Gudang mendapatkan Invoice dan surat Jalan yang telah dibuatkan oleh administrasi.
10	Apakah anda dapat menjelaskan prosedur mengenai penanganan stok ?	✓		Kepala Gudang melakukan stok opname setiap hari, 15 menit sebelum jam kerja selesai.
11	Apakah proses penanganan stok memiliki masalah ?		✓	Tidak ada, penanganan stok berjalan dengan baik.
12	Apakah anda dapat menjelaskan proses penawaran re-order pelanggan ?	✓		Penawaran re-order dilakukan oleh sales dengan melihat daftar pelanggan perusahaan lalu menelpon pelanggan tersebut.
13	Apakah anda dapat menjelaskan mengenai prosedur dalam penawaran re-order pelanggan ?	✓		Prosedur dalam penawaran re-order adalah memberikan penawaran kepada pelanggan yang telah melebihi waktu 2 minggu setelah melakukan pembelian.

Lampiran 4. Wawancara Dengan Direktur

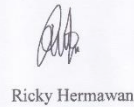
No	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
14	Apakah anda membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu operasional perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien ?	✓		Iya tentu saja
15	Apakah anda membutuhkan sistem informasi yang dapat memberikan dokumentasi secara digital ?	✓		Iya untuk memudahkan saya dalam mengawasi operasional perusahaan setiap harinya.
16	Apakah anda mengerti untuk mengakses website ?	✓		Iya saya mengerti.

Tanda Tangan Direktur



(Claudia . A .)

Tanda Tangan Pewawancara



Ricky Hermawan

Lampiran 4. Wawancara Dengan Sales

Studi Lapangan (Wawancara dan Observasi)
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENAWARAN *RE-ORDER* PELANGGAN
BERBASIS WEB (Studi Kasus : CV. PAMA ANUGERAH MAKMUR)
Program Studi S1 Sistem Informasi Reguler
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul (UEU)
Jl. Arjuna Utara No. 9 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN

Saya Ricky Hermawan adalah mahasiswa Reguler Universitas Esa Unggul yang saat ini sedang melakukan Penelitian Studi Lapangan untuk Seminar Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Penawaran *Re-Order* Pelanggan Berbasis Web (Studi Kasus : CV. Pama Anugerah Makmur)". Oleh karena itu saya memohon kesediaan waktu saudara/i untuk mengisi kuisioner mengenai pengetahuan perihal proses pemesanan, pengiriman hingga penawaran *re-order* pelanggan perusahaan. Saya akan merahasiakan seluruh informasi yang saudara/i berikan. Perlu saya informasikan bahwa keikutsertaan saudara/i dalam pengisian kuisioner ini bersifat sukarela.

Inform Consent :

Setelah saya mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat studi dalam "Perancangan Sistem Informasi Penawaran *Re-Order* Pelanggan Berbasis Web Pada CV. Pama Anugerah Makmur", maka saya :

Nama : Septian Firmansyah
 Alamat Lengkap : Jalan Kapuk Muara, Gang Subur no.1 RT 08/RW04

Responden : Direktur / Administrasi / Sales / Pengiriman di CV. PAM

Secara sukarela dan tanpa ada paksaan setuju untuk menjadi koresponden dan diwawancarai dalam studi lapangan ini,

Jakarta, Desember 2016

Tanda Tangan Responden



(Nama : Septian Firmansyah)

Tanda Tangan Pewawancara

Ricky Hermawan

Lampiran 4. Wawancara Dengan Sales

Penjelasan pertanyaan kuisioner berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar atau inti penjelasan jawaban.

No.	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
1	Apakah anda dapat menjelaskan jabatan kerja anda di perusahaan ini ?	✓		Saya disini Sebagai sales Retail
2	Apakah anda dapat menjelaskan kegiatan pekerjaan anda di perusahaan ini ?	✓		Memawarkan produk dengan batang langsung ke pelanggan hingga melakukan penawaran repeat order ke pelanggan dengan telepon.
3	Apakah pekerjaan anda telah didukung dengan sistem informasi ?		✓	Tidak ada Sistem Informasi
4	Apakah anda dapat menjelaskan proses penawaran produk ke pelanggan ?	✓		Biasanya saya keliling ke area tertentu untuk mencari pelanggan, door to door seperti sales pada umumnya
5	Apakah anda dapat menjelaskan proses dalam melakukan penawaran re-order pelanggan ?	✓		Saya melakukannya dengan meminta printout data pelanggan perusahaan ke administrasi kemudian menelpon setiap pelanggan tersebut. Setelah itu saya mencoret di kertas untuk menandai hasil penawaran dengan simbol X atau ceklis (✓)

Lampiran 4. Wawancara Dengan Sales

No	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
6	Apakah anda dapat menjelaskan mengapa penawaran re-order perlu dilakukan ?	✓		Hal ini perlu saya lakukan untuk meningkatkan penjualan perusahaan sekaligus penjualan saya. Karena biasanya pelanggan yang tidak kita perhatikan, dia akan merasa diabaikan.
7	Apakah terdapat prosedur dalam melakukan penawaran re-order pelanggan ?	✓		Prosedur kebijakan dari perusahaan adalah memberikan penawaran re-order kepada pelanggan yang telah melakukan order lebih dari 2 minggu.
8	Apakah ada kendala dalam melakukan penawaran re-order pelanggan ?	✓		Iya tentu saya ada, karena prosedur tadi saya tidak perlu membuang waktu untuk memberikan penawaran re-order kepada pelanggan yang belum ada 2 minggu setelah order.
9	Apakah anda dapat mengatasi masalah tersebut ?	✓		Mungkin saya hanya dapat mengatasi sedikit masalah tersebut, dengan cara melihat laporan penjualan juga sebagai informasi pelanggan mana yang telah melakukan order lebih dari 2 minggu.
10	Apakah dengan cara seperti ini pekerjaan anda menjadi lebih efektif ?		✓	Tidak efektif juga, karena saya harus jeli dan teliti dalam melihat rincian daftar pelanggan dan laporan penjualan.
11	Apakah perusahaan akan kehilangan pelanggan jika pelanggan tersebut tidak diberikan penawaran re-order?	✓		Kemungkinan besar iya, karena ada beberapa perusahaan lain juga yang bergerak sebagai distributor tissue Livi ini.
12	Apakah dengan memberikan penawaran re-order dapat meningkatkan penjualan perusahaan ?	✓		Iya jelas saya, karena kita yang mengejar pelanggan. Dengan cara lain memberikan pelayanan secara langsung.
13	Apakah anda membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pekerjaan anda menjadi lebih efektif dan efisien ?	✓		Iya saya harap ada Sistem Informasi yang dapat membantu pekerjaan saya.

Lampiran 4. Wawancara Dengan Sales

No	Pertanyaan	Jawaban		Keterangan
		Ya	Tidak	
14	Apakah anda mengerti untuk mengakses website ?	✓		Iya Saya mengerti
15	Apakah dengan sistem informasi penawaran re-order yang dapat terotomatisasi mengatur daftar pelanggan dapat membantu pekerjaan anda ?	✓		Iya tentu saja
16	Apakah dengan sistem informasi yang dapat saling terintegrasi agar dapat langsung diproses hasil penawarannya dapat membantu pekerjaan anda ?	✓		Iya menurut saya dapat memantapkan divisi pekerjaan yang lain dalam perusahaan.
17	Apakah anda membutuhkan sistem informasi yang dapat mendokumentasikan setiap hasil penawaran re-order anda ?	✓		Iya ini juga dibutuhkan, untuk laporan hasil penawaran saya ke Direktur. Biasanya saya memberikan laporan hasil penawaran yang penuh dengan detail.
18	Apakah anda dapat menjelaskan mengenai fungsi lain sistem informasi yang anda butuhkan ?		✓	Saya rasa itu cukup.

Tanda Tangan Sales

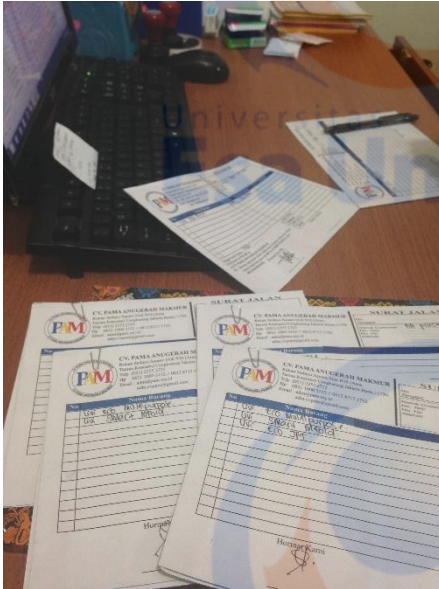


(Seltian. F)

Tanda Tangan Pewawancara

Ricky Hermawan

Lampiran 5. Dokumentasi Observasi



Lampiran 5. Dokumentasi Observasi



Lampiran 6. Source Code

