

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Terutama sejak diciptakannya internet, komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik hambatan geografis ataupun hambatan waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan keluarga/teman/rekan bisnis yang berada di belahan dunia lain secara langsung melalui jaringan internet. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama bagi yang sedang usaha. Sehingga sekarang ini banyak yang menggunakan sistem informasi untuk menunjang aktifitas perusahaannya. Khususnya sistem informasi yang berbasis mobile web. Web atau internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung antara jaringan satu dengan jaringan lainnya di seluruh dunia. Kebutuhan akan website sangatlah mutlak diperlukan di era globalisasi ini, karena persaingan usaha yang semakin ketat. Perusahaan membutuhkan web untuk menambah daya saing dan memberikan kepuasan terhadap pelanggan.

Penggunaan Teknologi Informasi di suatu perusahaan sangat penting untuk memberikan kontribusi positif bagi pengembangan dan kelangsungan perusahaan baik untuk efisiensi, efektivitas dan produktivitas perusahaan. Penerapan sistem informasi ini juga telah menyebar hampir ke semua bidang bisnis tidak terkecuali pada bidang pelayanan masyarakat. Perkembangan sistem informasi tidak akan lepas dari peran teknologi informasi dan komunikasi yang dapat memberikan solusi atas masalah-masalah yang dihadapi manusia dan akan mempermudah manusia dalam

melakukan suatu pekerjaan, terutama masalah pengelolaan data dan informasi yang masih dikerjakan secara manual.

Salon untuk Tata rias atau makeup ini merupakan suatu tempat yang menyediakan pelayanan jasa kecantikan seperti penggunaan jasa makeup dan penyewaan busana. Salon yang dipunyai oleh 2D ini terletak di Kp. Duri Semanan rt.002/01 no.04 (Tepat Didepan Sekolah MI Nurul Yaqin) . Pelayanan yang tersedia di salon ini kurang lebih sama seperti salon pada umumnya, akan tetapi karena salon ini adalah lebih memprioritaskan hanya untuk makeup dan penyewaan busana maka dari itu penulis lebih memfokuskan ke jasa makeup dan penyewaan busana online berbasis mobile web.

Masalah yang sering terjadi adalah masyarakat harus mendatangi beberapa salon untuk merias wajahnya, Sistem tersebut dapat memperlambat prosesnya. Pada Salon 2D ini pelanggan tidak perlu datang langsung ke tempat salon tersebut untuk merias wajahnya dan memilih berbagai busana yang ingin dikenakan untuk disewakan akan tetapi bisa langsung membuka link website yang telah disediakan pada salon tersebut dan di website tertera waktu untuk pelanggan menentukan kapan menggunakan jasa makeup dan selain itu salon kecantikan 2D ini juga menyediakan penyewaan busana yang ingin dikenakan tentunya telah tersedia berbagai contoh busana serta disediakan tanggal penyewaan dan pengembalian untuk busana yang akan disewakan serta tertera berbagai macam harganya dari mulai harga biasa sampai harga paketan untuk keseluruhan.

Sistem informasi berbasis mobile website merupakan salah satu solusi bagi Salon Kecantikan 2D untuk meningkatkan mutu pelayanan terhadap masyarakat atau pelanggan. Dengan adanya pelayanan melalui

internet dapat mempermudah dalam mengatur sistem pemesanan/pembookingan.

Dari latar belakang diatas permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya kedalam penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Penggunaan Jasa Makeup dan Penyewaan Busana Pada Salon Kecantikan 2D Berbasis Mobile Web”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi sebagai berikut:

1. Bagaimana penggunaan sistem informasi dapat diakses dengan mudah mengenai penggunaan jasa makeup pada salon kecantikan 2D oleh masyarakat atau pelanggan ?
2. Bagaimana penggunaan sistem informasi dapat diakses dengan mudah mengenai penyewaan busana pada salon kecantikan 2D oleh masyarakat atau pelanggan ?
3. Bagaimana membuat sistem informasi penggunaan jasa makeup dan penyewaan busana dalam meningkatkan pelayanan pada salon kecantikan 2D ?

1.3 Tujuan

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem informasi penggunaan jasa makeup pada salon kecantikan 2D.
2. Otomatisasi sistem informasi penyewaan busana pada Salon Kecantikan 2D berbasis mobile web.

3. Meningkatkan pelayanan dan dokumentasi dalam penggunaan jasa makeup dan penyewaan busana pada salon kecantikan 2D.

1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan batasan masalah pada penelitian proposal tugas akhir maka batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan pada Salon Kecantikan 2D.
2. Merancang sistem informasi dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language)
3. Membuat sistem informasi pada Salon Kecantikan 2D dengan membatasi pembahasan pembuatan aplikasi :
 - a. Menampilkan profil pada Salon Kecantikan 2D
 - b. Menampilkan beberapa contoh makeup seperti makeup casual, makeup adat, makeup pengantin serta busana pengantin dan adat yang ingin disewakan
 - c. Menampilkan harga untuk makeup dan penyewaan busana serta menampilkan tanggal penyewaan dan pengembalian untuk busana yang telah disewakan.
 - d. Menampilkan informasi paket penyewaan dan jasa makeup.
4. Transaksi pembayaran yang akan dibuat pada sistem informasi yang akan dibangun ini membahas tentang pembayaran melalui transfer dan COD (Cash On Delivery).
5. Pembangunan sistem informasi yang akan dibuat ini bisa diakses oleh 2 user yaitu admin dan pelanggan.
6. Tidak ada Member.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dalam proposal tugas akhir ini yaitu dapat memudahkan para pelanggan untuk menggunakan jasa make up dan penyewaan busana pengantin berbasis mobile yang telah disediakan pada Salon Kecantikan 2D tersebut dan memaksimalkan proses bisnis yang terjadi.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Pengumpulan Data

Survey

Pada metode ini dilakukan kegiatan survey langsung pada Salon Kecantikan 2D didaerah jakarta, penelitian ini di lakukan untuk mendapatkan data yang relevan sesuai kebutuhan dan mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan pada saat ini. Adapun metode survey yang dilakukan adalah :

1) Observasi

Pada proses ini dilakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai Salon Kecantikan 2D serta mengumpulkan data secara langsung.

2) Wawancara

Pada proses ini dilakukan wawancara langsung kepada pemilik Salon Kecantikan 2D dan pekerja yang ada di tempat tersebut.

3) Studi Pustaka

Tahap ini melakukan penggalian data dan pengumpulan informasi, melalui buku, jurnal tugas akhir dan artikel. Yang dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan proposal tugas akhir ini.

1.6.2 Metode Analisis Dan Pembangunan Sistem

1) Metode Analisis *SWOT*

Metode analisis yang digunakan sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain :

1. Strengths

Menganalisa kelebihan dari salon kecantikan 2D dengan proses penggunaan jasa make up dapat dilakukan secara langsung datang ketempat atau melalui via telepon dan untuk proses penyewaan busana dapat dilakukan secara langsung datang ketempat untuk melihat jenis busana yang ingin digunakan.

2. Weakness

Menganalisa kelemahan dari salon kecantikan 2D belum adanya sistem informasi didalam penggunaan jasa make up dan penyewaan busana serta menumpuknya catatan penyewaan busana yang masuk dan banyaknya catatan masuk yang double (redudancy) dalam proses penyewaan disalon kecantikan 2D dan tidak adanya laporan penggunaan jasa dan make up dan penyewaan busana yang tidak terdokumentasi.

3. *Opportunities*

Menganalisa peluang dari salon kecantikan 2D dengan terbukanya kesempatan perancangan dan pembangunan sistem informasi.

4. *Threats*

Menganalisa ancaman dari salon kecantikan 2D yang rentan terhadap penyalahgunaan dokumen pencatatan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.

2) Studi Pembangunan Sistem *Waterfall*

Tahap ini adalah tahapan yang akan dilakukan dalam pengembangan sistem. Pada tugas akhir ini penulis menggunakan model *waterfall* dengan tahapan sebagai berikut :

1. Perencanaan

Tahap perencanaan ini melakukan perencanaan yang akan dibangun untuk mencapai tujuan yang ditentukan. Yang meliputi proses bisnis usulan sistem informasi yang akan dibuat, berdasarkan masalah yang terjadi.

2. Analisis

Tahap ini melakukan analisis terhadap data yang ada dengan melakukan penelitian lapangan dan studi literature. Serta membuat analisis kebutuhan secara fungsional dan non fungsional.

3. Desain

Tahap ini melakukan pembuatan perancangan permodelan sistem dengan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* setelah mendapat kesimpulan dari analisis.

4. Coding

Tahap ini melakukan pembangunan sistem informasi tersebut menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS dan database MySQL Dengan Aplikasi Xampp Sebagai Apache Server Localhost.

5. Testing dan Implementasi

Tahap ini melakukan pengujian dengan metode *blackbox testing* berdasarkan jalannya fungsi – fungsi yang ada pada sistem yang dibuat tersebut dan melakukan implementasi sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan proses bisnis.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, jadwal perencanaan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini diterangkan tentang sejarah berdirinya usaha Salon Kecantikan 2D serta Struktur Organisasi Proses Bisnis Yang Berjalan, Analisis Masalah Dengan Metode SWOT, Dan Rencana Solusi Pemecahan Masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang uraian dari hasil dan pembahasan dari analisis dan implementasi yang diusulkan serta berisikan beberapa rancangan diagram dengan Unified Modeling Language (UML) untuk sistem yang diusulkan use case diagram, class diagram dan activity diagram serta struktur navigasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan dari penulisan tugas akhir serta saran-saran pengembangan sistem agar sistem pengelolaan penelitian menjadi lebih baik lagi.