

## ABSTRAK

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI) sebagai lembaga yang memiliki kewenangan dalam mengelola sumber daya spektrum frekuensi radio telah menggunakan teknologi informasi untuk sistem pengelolaan database spektrum frekuensi radio dan pelayanan kepada masyarakat pengguna frekuensi radio tersebut. Pelayanan perizinan spektrum frekuensi radio merupakan pelayanan publik yang pada hakekatnya untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan perizinan penggunaan spektrum frekuensi radio yang cepat dan transparan guna memenuhi ketentuan peraturan sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang no. 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu instansi pemerintah sangatlah penting, karena disesuaikan dengan kebutuhan dari desain sistem instansi tersebut. pada proses pengiriman dan pendistribusian Izin Stasiun Radio (ISR) tidak ada dokumentasi monitoring dan *reportingnya*. Sehingga pihak Admin tidak dapat mengetahui kapan Izin Stasiun Radio (ISR) diterima atau dikirim dan siapa yang menerima Izin Stasiun Radio (ISR). Hasil yang diharapkan dari penelitian ini yaitu dapat mempermudah bagian DTBD(dinas tetap bagian darat) dalam *memonitoring* pengiriman ISR, serta mengelola laporan dan statistik grafik dari distribusi ISR.

Kata kunci : ISR, Sistem Informasi, *Monitoring, Reporting*.