

TABEL PENELITIAN LAMA WAKTU PROSES ENTRY INDEKS UTAMA PASIEN PADA LOKET 1

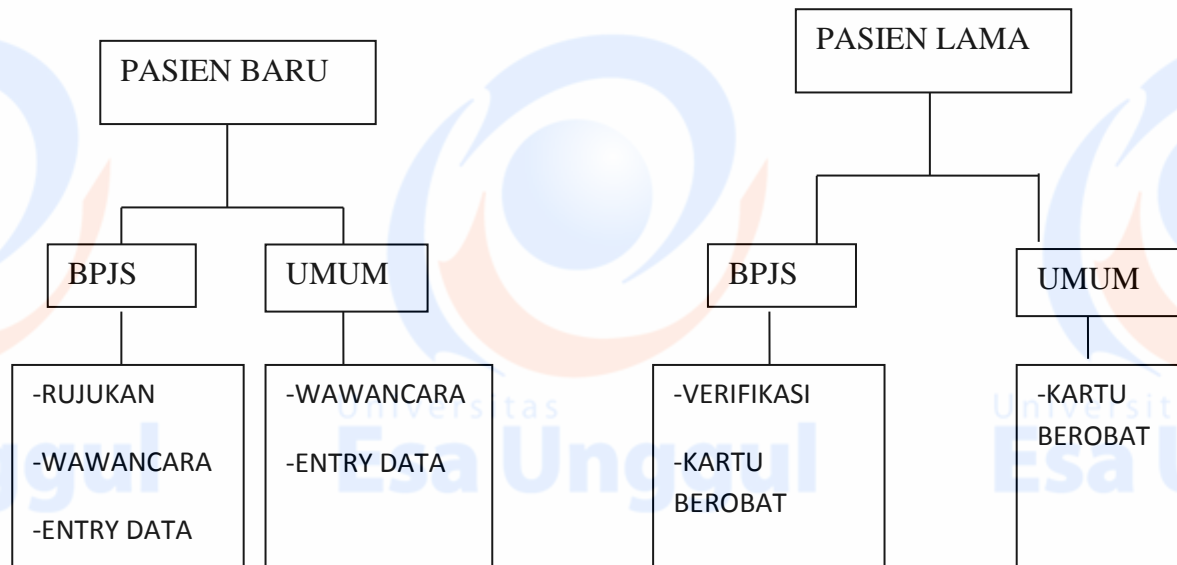
NO	TANGGAL DAN WAKTU	NO. REKAM MEDIS	WAKTU ENTRY PASIEN BARU
1	5/18/2017	360890	20.3
2		358335	27.8
3		360900	26.7
4		254591	22.8
5		332543	22.1
		RATA-RATA	23.94

TABEL PENELITIAN LAMA WAKTU PROSES ENTRY INDEKS UTAMA PASIEN

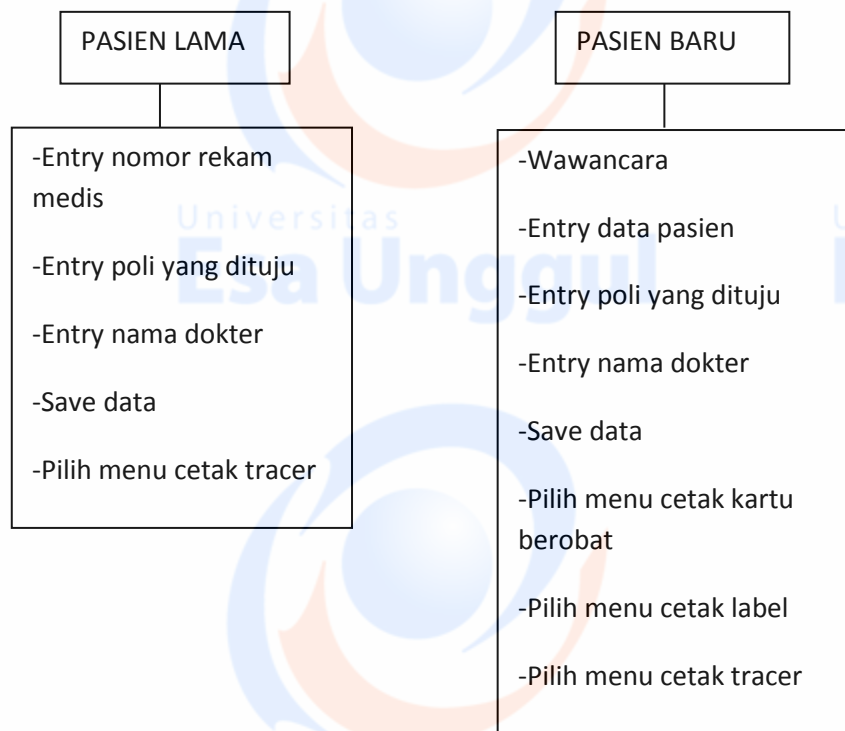
NO	TANGGAL DAN WAKTU	NO. REKAM MEDIS	WAKTU ENTRY PASIEN LAMA
1	5/18/2017	57778	20.2
2		223171	22.3
3		10580	20.4
4		280075	21.8
5		346623	18.5
6		230880	19.3
7		260768	18.3
8		351799	19.5
9		213569	19.4
10		208821	19.2
11		157089	19.5
12		192077	19
13		6755	19.8
14		124387	21.2
15		125366	20.9
16		5443	21.2
17		276545	18.5
18		300716	16.6
19		350501	20
20		276676	19.2
21		389870	20.3
22		253371	18.9
23		125678	19.8
24		226543	27.4
25		309876	31.2
26		287652	35.6
27		107652	24.4
28		300987	18.3
29		8765	20.2
30		376656	19.2

31		118765	19.8
32		176524	18.3
33		375656	18
34		276543	19.9
35		50489	19.2
36		153800	19.2
37		273465	17.6
38		3451	19.6
39		124675	18.3
40		245915	19.8
41		117650	12.2
42		7652	18.2
43		287030	19.8
		RATA-RATA	20.23255814

## ALUR PROSES PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN



## PROSES INPUT DATA PASIEN RAWAT JALAN



HASIL IDENTIFIKASI SISTEM PENAMAAN

NO	PENULISAN PADA IUP	PENULISAN YANG BENAR
1	Tn. M. Rizky Kurniawan	Muhammad Rizky Kurniawan, Tn
2	An. Rika Evelynna	Rika Evelynna, An
3	Nn. Sri Pudjiastuti	Sri Pudjiastuti, Nn
4	Ny. Nani Prihatiningsih	Nani Prihatiningsih, Ny
5	Tn. X	X, Tn

## Pedoman Wawancara

### A. Untuk Kepala Rekam Medis

1. Apakah ada SPO tentang pelaksanaan indeks utama pasien ?

Jawaban : SPO untuk pelaksanaan indeks utama pasien sendiri tidak ada, proses indeks utama pasien sudah tergabung dalam SPO penerimaan pasien.

2. Bagaimana sistem penamaan yang digunakan pada indeks utama pasien ?

Jawaban : Sistem penamaan yang digunakan adalah family name, jadi sesuai dengan nama lengkap dan nama ayah atau keluarganya.

3. Apakah sistem penamaan terlaksana sesuai dengan SPO yang ditetapkan ?

Jawaban : Belum sesuai, memang sudah family name, tetapi penulisan singkatannya masih salah. Seharusnya singkatan Tn, Ny, An, Nn, itu berada di belakang nama, namun sekarang, singkatannya berada di depan nama. Hal itu yang menyulitkan petugas dalam mencari pasien pada Ms. excel. Namun, sekarang rumah sakit sedang dalam proses perubahan untuk penamaan di dalam Ms. Excel.

4. Masalah apa saja yang sering terjadi pada entry indeks utama pasien ?

Jawaban : Masalah yang sering terjadi adalah sistem yang lambat dan error atau tiba-tiba sistem keluar sendiri. Sedangkan input identitas pasien lalu tiba-tiba keluar dari SIMRS tersebut.

5. Bagaimana cara mengatasi masalah pada proses entry indeks utama pasien ?

Jawaban : Mengatasi masalahnya dengan langsung lapor ke bagian IT, lalu IT yang akan meremote sistemnya.

B. Untuk Petugas Pendaftaran (TPP)

1. Apa yang dilakukan petugas kalau tiba-tiba sistem error ?

Jawaban : Kalau sistem tiba-tiba error petugas tetap mendaftarkan pasien, tetapi petugas menuliskannya ke dalam buku registrasi dan input ke dalam ms. excel.

2. Berapa lama waktu error pada sistem sampai sistem di perbaiki oleh IT ?

Jawaban : Tidak menentu, terkadang 15 menit, 10 menit, 1 jam, bahkan pernah mencapai 1 hari lamanya sistem tersebut *error*. Karena sedang dilakukan *maintenance* pada sistem.

3. Apa akibat dari sistem yang error tersebut ?

Jawaban : Akibatnya pendaftaran pasien sangat terganggu karna sistem error.

Pasien yang tertunda bisa mencapai 20 pasien, terutama pada pasien BPJS.

4. Apa yang dilakukan petugas pendaftaran kalau tiba-tida terjadi *error* pada sistem ?

Jawaban : Petugas melapor pada bagian IT, dan bagian IT yang akan meremotenyanya.