

ABSTRAK

Nama/N.I.M : Sri Rahayu/201552178
Judul : Pengaruh Arus Komunikasi Atasan Kebawahan (*Downward Communication*) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di PT. Central Capital Futures Jakarta
Jumlah Halaman : V ; 116 halaman ; 44 tabel; 3 bagan; 5 lampiran
Kata Kunci : *Downward Communication*, Motivasi Kerja Karyawan, Komunikasi Organisasi.
Daftar Pustaka : 30 Buku; 8 Jurnal; 1 Kamus; 2 Sumber Lain

Keberhasilan komunikasi didalam suatu organisasi tergantung dari cara atasan menyampaikan informasi. Atasan dapat menciptakan komunikasi yang baik kepada bawahannya melalui arus komunikasi. Arus komunikasi mengalir dari atasan kepada bawahan (*Downward Communication*) seperti menyampaikan instruksi pekerjaan sebagai upaya untuk memotivasi kerja karyawan. Permasalahannya Atasan terkadang kurang memberikan *feedback* yang menyenangkan kepada bawahannya, atasan masih kurang terlalu percaya pada tugas pekerjaan bawahannya sehingga atasan sering melakukan pengawasan. Adapun tujuan penelitian terdiri dari: 1) Untuk mengetahui arus komunikasi atasan kebawahan (*Downward Communication*) yang terdapat di PT. Central Capital Futures Jakarta, yang setelah diketahui akan peneliti rekomendasikan kepada perusahaan. 2) Untuk mengetahui motivasi kerja karyawan. 3) Untuk mengetahui seberapa besar arus komunikasi atasan kebawahan (*Downward Communication*) dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan di PT. Central Capital Futures Jakarta.

Teori yang digunakan pada variabel bebas yakni Teori Struktural Klasik dengan dimensi penelitian meliputi keterbukaan, kepercayaan, pesan, timing, dan penyaringan. Kemudian, variabel terikat 'motivasi kerja' menggunakan *McClelland's Theory of Needs* dengan dimensi kebutuhan untuk berprestasi, kebutuhan Untuk Berkuasa, kebutuhan berafiliasi. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, paradigma penelitiannya positivisme, jenis penelitian Eksplanatif, metode survei eksplanatif asosiatif yang berpedoman pada kuesioner. Populasi didalam penelitian ini berjumlah 70 orang dan teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Dalam mencari korelasi antara dua variabel, peneliti menggunakan Korelasi Pearson's Product Moment yang diolah melalui software SPSS versi 23. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Analisis data kuantitatif menggunakan regresi linear sederhana dan korelasi product moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) arus komunikasi atasan kebawahan (*Downward Communication*) berlangsung dengan baik. 2) motivasi kerja karyawan di PT. Central Capital Futures Jakarta termasuk kategori cukup baik. 3) Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh arus komunikasi atasan kebawahan (*Downward Communication*) terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Central Capital Futures Jakarta, yang signifikan dengan besarnya nilai *Coefficients Beta* (β)= 0,435 yang termasuk kategori pengaruh kuat.

ABSTRACT

Name/N.I.M : Sri Rahayu/201552178
Title : *Influence of Flow Communications Leader To Subordinates (Downward Communication) On Employee Motivation InPT. Central Capital Futures Jakarta*
Account of Number : V ; 116 pages ; 44 table; 3 bagan; 5 lampiran
Keyword : *Downward Communication, Employee Motivation, Organizational Communication.*
Reference : 30 Books; 8 Journal; 1 dictionary; 2 other

The success of communication in an organization depends on how superiors convey information. Leader can create good communication to his subordinates through communication flows. The flow of communication flows from superiors to subordinates (Downward Communication) as instructing a job as an effort to motivate the employees. The problem leader sometimes less pleasant giving feedback to subordinates, superiors still lacking too much trust in his subordinates and superiors job duties often conduct surveillance. The purpose of the study consisted of: 1) To determine the flow of communications leader to subordinates (Downward Communication) contained in PT. Central Capital Futures Jakarta, which once known researchers will recommend to the company. 2) To determine employee motivation. 3) To know how big the flow of communications leader to subordinates(Downward Communication) can affect employee motivation in PT. Central Capital Futures Jakarta.

The theory used in the independent variable Structural Theory of Classical with dimensions of research include openness, trust, messages, timing, and filtration. Then, the dependent variable 'motivation to work' using McClelland's Theory of Needs with dimensions need for achievement, need for Mighty, affiliated needs. By using a quantitative approach, the research paradigm positivism, kind of an explanatory research, survey methods are based on the associative Explanative questionnaire. The population in this study were 70 people and the sampling technique using total sampling. In searching for a correlation between two variables, we used Pearson's Product Moment Correlation processed through SPSS software version 23. The data collection technique using questionnaires.

Quantitative data analysis using simple linear regression and correlation product moment. The results showed that 1) the communication flow superiors to subordinates (Downward Communication) is progressing well. 2) motivation of employees at PT. Central Jakarta Capital Futures category good enough. 3) The results showed a superior effect of downward communication on employee motivation in PT. Central Capital Futures Jakarta, with a significant amount of value Coefficients Beta (β) = 0.435 which included a influence categorystrong.