

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN**  
**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**  
**Skripsi, Maret 2013**

**NOVIA RIZKA LESTARI: 2011-33-037**

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI  
RUANG ENDOSKOPI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK TAHUN 2013**

7 Bab,66 Halaman

### **ABSTRAK**

Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kinerja perawat dengan kepuasan pasien di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk jakarta. populasi jumlah yang diambil adalah 63 orang pasien yang ada di ruang endoskopi. Data di peroleh dengan menggunakan lembar kuesioner dan dianalisa dengan menggunakan analisa univariat dan bivariat.