



**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI RUANG ENDOSKOPI
SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK
JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

**OLEH:
NOVIA RIZKA LESTARI
NIM : 201133037**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**