

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Khusus	5
2. Tujuan Umum	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Bagi Institusi Rumah Sakit	6
2. Bagi Fakultas Esa Unggul	6
3. Bagi Peneliti	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Kinerja	8
B. Konsep Kepuasan	12
C. Konsep Endoskopi	18

BAB III	KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
	A. Kerangka Konsep Penelitian	28
	B. Hipotesis/Pertanyaan Penelitian.....	29
	C. Definisi Operasional	29
BAB IV	METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian.....	32
	B. Populasi dan Sampel	32
	C. Tempat Penelitian	34
	D. Waktu Penelitian	34
	E. Etika Penelitian	34
	F. Alat Pengumpulan Data	36
	G. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	37
	H. Prosedur Pengumpulan Data.....	39
	I. Pengelolaan data dan Rencana Analisis Data	40
BAB V	HASIL PENELITIAN	
	A. Hasil Analisis Setiap Variabel Penelitian	44
	1. Analisa Univariat	44
	2. Analisa Bivariat	50
BAB VI	PEMBAHASAN	
	A. Berdasarkan Hasil Analisa Univariat.....	54
	B. Berdasarkan Hasil Analisa Bivariat	60
	C. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN