

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kepuasan Pasien .....	27
Tabel 5.1 Distribusi Responden menurut usia di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013.....	43
Tabel 5.2 Distribusi Responden menurut jenis kelamin di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	44
Tabel 5.3 Distribusi Responden menurut pekerjaan di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013.....	44
Tabel 5.4 Distribusi Responden menurut status perkawinan di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	45
Tabel 5.5 Distribusi Responden menurut pendidikan di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013.....	45
Tabel 5.6 Distribusi Responden menurut kinerja perawat di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	46
Tabel 5.7 Distribusi Responden menurut kepuasan pasien di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	46
Tabel 5.8 Distribusi Responden menurut tangible di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013.....	47
Tabel 5.9 Distribusi Responden menurut reliability di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	47
Tabel 5.10 Distribusi Responden menurut responsiveness di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	48

Tabel 5.11	Distribusi Responden menurut assurance di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013 .....	48
Tabel 5.12	Distribusi Responden menurut empathy di ruang endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta Februari 2013.....	49
Tabel 5.13	Pengaruh tangible dan kepuasan pasien di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta 2013 .....	49
Tabel 5.14	Pengaruh reliability dan kepuasan pasien di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta 2013 .....	50
Tabel 5.15	Pengaruh responsiveness dan kepuasan pasien di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta 2013 .....	50
Tabel 5.16	Pengaruh assurance dan kepuasan pasien di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta 2013 .....	51
Tabel 5.17	Pengaruh empathy dan kepuasan pasien di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta 2013 .....	51
Tabel 5.18	Pengaruh kinerja perawat dan kepuasan pasien di ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta 2013 .....	52