

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmatnya dan karuniaNYA sertayang telah memberikan, kesehatan, kesempatan, kemauan, dan kemampuan untuk berusaha, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Kinerja Perawat Dan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Endoskopi Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta”**

Tujuan dari skripsi ini yaitu dalam memenuhi tugas akhir perkuliahan sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti memperoleh bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih yang setulus- tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Idrus Jus'at. Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Mira Asmirajanti, SKp.,MKep selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul
3. Ibu Ns.Benedikta Rina Pratiwi, SKM.,SKep selaku Kepala Keperawatan Siloam Hospitals Kebon Jeruk Jakarta
4. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.
5. Guntur Aji Bagus Nugroho, SH yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama dalam pendidikan.

6. Teman – teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, selama dalam pendidikan.

Dalam laporan skripsi ini, saya menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu diharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. semoga dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya ilmu keperawatan.

Jakarta, Februari 2013

Penulis