

1. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Esti

Tanggal Wawancara: 17 Januari 2017

Tempat Wawancara : Mall Taman Anggrek

Penulis : “selamat siang ka, kak aku boleh nanya sedikit nggak tentang kerjaan kaka ?”

SPG 1 : “siang, iya boleh ko, Tanya aja “

Penulis : “kita kenalan dulu ya kak, kakak namanya siapa ?”

SPG 1 : “nama aku Esti”

Penulis : “ kaka sudah berapa lama kerja jadi spg di PT. Menara Sigma ?”

SPG 1 : “ ehm,, kira-kira sudah hampir 3 tahun deh, aku lupa juga soalnya”

Penulis : “ Kak esti sekarang umurnya berapa ya kak?”

SPG 1 : “ aduh, kalo nanya umur mah udah banyak umurnya, hehe. Aku udah 24 tahun”

Penulis : “kak esti ini kerjanya udah jadi karyawan tetap atau kontrak ?”

SPG 1 : “Aku masih kontrak sih kerjanya, tapi nggak tau kedepannya gimana, diangkat jadi karyawan tetap atau gimana”

Penulis : “ emang gaji kak esti berapa?”

SPG 1 : “Yaa, biasa kaya SPG lainnya, UMR Jakarta”

Penulis : “ terus kaka ada lembur gitu ngga sih? “

SPG 1 : “aku ada lembur, yaa tapi kecil lemburannya”

Penulis : “ kalo dari kantor gitu kaka dapat fasilitas apa aja ?”

SPG 1 : “fasilitas kayanya nggak ko. Semuanya kaya udah masuk dalam gaji pokok gitu”

Penulis :”kalo kaya bonus gitu ?”

SPG 1 : “kalo bonus itu pokoknya tergantung dari penjualan kita gitu deh”

Penulis :” oh, seperti itu ya kak. Yaudah aku Tanya kaya gitu dong ko, terima kasih yaa kak, waktunya”

SPG 1 : “ oh iya, terima kasih kembali “

ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

ggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

2. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Dimas

Tanggal Wawancara: 17 Januari 2017

Tempat Wawancara : Central Park

Penulis : “selamat siang kak?”

SPG 2 : “siang”

Penulis : “oh iya boleh Tanya –tanya gak ka?”

SPG 2 : “ya Tanya ajah silahkan”

Penulis : “nama kaka siapa?”

SPG 2 : “saya dimas”

Penulis : “kaka umurnya berapa?”

SPG 2 : “saya 23 tahun”

Penulis : “kaka bekerja di PT.Menara Sigma jadi SPG udah berapa lama?”

SPG 2 : “kurang lebih 1 tahunan”

Penulis : “kalau boleh tau kaka ini masih kontrak atau sudah karyawan tetap?”

SPG 2 :”saya masih kontrak”

Penulis :” kaka kontraknya berapa lama ya kalau boleh tau”

SPG 2 : “saya kontrak 2 Tahun”

Penulis :” terus kaka tuh gajinya berapa?”

SPG 2 :”Gajinya UMR kok”

Penulis :”kaka tuh ada lemburnya atau tidak, terus kalau lembur bayarannya berapa ya ka?”

SPG 2 :”Ya ada, ya dibayarnya sesuai berapa lama jam lemburnya”

Penulis :”terus kaka mendapatkan tunjangan apa saja ya ka?”

SPG 2 :”Tunjangan paling kaya mungkin seperti bonus Paling Kaya THR”

Penulis :”terus kalau kaya cuti, BPJS dapat gak sih ka dari perusahaan”

SPG 2

:”belum dapet sih, karena baru satu Tahun, kalau BPJS sih enggak”

Penulis

:”terus menurut kaka Hak kaka sebagai karyawan sudah terpenuhi belum?”

SPG 2

:”gimana ya cukup sih kayanya”

Penulis

:”yaudah makasih ya ka atas waktunya”

SPG 2

:”Ya Sama-Sama”

3. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Suja

Tanggal Wawancara: 17 Januari 2017

Tempat Wawancara : Pondok Gede Plaza

Penulis : "selamat sore kaka"

SPG 3 : "sore juga"

Penulis : "ka aku boleh minta waktunya sebentar mau Tanya tentang kerjaan kaka?"

SPG 3 : "oh iya iya boleh kok"

Penulis : "kaka namanya siapa ya?"

SPG 3 : "nama aku suja"

Penulis : "umur kaka berapa?"

SPG 3 : "waduh nanya umur hehe, udah 24 Tahun"

Penulis : "terus kaka kerja disini memang sudah berapa lama?"

SPG 3 : "maret besok sih kontraknya habis"

Penulis : "emang kaka dikontrak berapa lama?"

SPG 3 : "dikontraknya 2 Tahun, tapi gak tau besok bakal diperpanjang atau Tidak"

Penulis : "menurut kaka kerja diperusahaan ini bagaimana?"

SPG 3 : "ya walaupun gajinya kecil tapi ya nyaman ajah sih"

Penulis : "emang gaji kaka berapa?"

SPG 3 : "gajinya sih UMR, tapi sih udah termasuk semuanya"

Penulis : "emang gak ada bonus gitu atau tunjangan lainnya gitu"

SPG 3 : "bonus sih gak ada, paling kaya penjualan terus kita dapat 300 rupiah gitu. Itu termasuk bonus bukan? terus kalau tunjangannya apa sih maksudnya?"

Penulis : "tunjangan itu kaya cuti gitu ka terus ada BPJS, terus kaya THR"

SPG 3 : "oh kalau cuti sih dapat BPJS aku punya tapi bayar pribadi THR mah dapet lumayan THR mah"

Penulis : "tapi kaka tau BPJS itu sebenarnya Hak dari karyawan gitu"

SPG 3

:”gak aku malah baru tau ini hehe”

Penulis

:”oh iya terus kaka ada lembur?”

SPG 3

:”ada seminggu sekali”

Penulis

:”yaudah makasih ya sudah berbagi waktunya sebentar untuk ditanya-tanya”

SPG 3

:”ya makasih juga sudah dikasih tau informasinya”

4. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Iis

Tanggal Wawancara: 17 Januari 2017

Tempat Wawancara : Pondok Gede Plaza

Penulis : "selamat sore ka"

SPG 4 : "selamat sore de"

Penulis : "maaf ya ka aku boleh ganggu waktunya sebentar gak ka?"

SPG 4 : "emang kenapa ya de"

Penulis : "jadi gini ka aku mau Tanya-tanya tentang kerjaan kaka gitu. Tadi udah minta izin kok ke supervisornya kaka"

SPG 4 : "nanya apa ya"

Penulis : "kita kenalan dulu ya ka, kaka namanya siapa?"

SPG 4 : "nama aku iis, kalau nama ade siapa?"

Penulis : "nama aku nita ka, terus kaka umurnya berapa?"

SPG 4 : "yah udah tua hehe sekitar 24, ade umurnya berapa?"

Penulis : "21 tahun ka, kaka emang kerja disini sudah berapa lama?"

SPG 4 : "aku dikontrak sih 2 Tahun udah tinggal 6 bulan lagi sih masa kontraknya berarti sudah 1,5 tahun"

Penulis : "kaka gainya berapa?"

SPG 4 : "kaya SPG lainnya. Sesuai UMR ajah ngikutin pemerintah"

Penulis : "terus kaka ada lemburnya gitu gak?"

SPG 4 : "ada lembur kalau besoknya mau off atau sehabis off pasti lembur atau kalau lagi ada event bisa lembur tambahan"

Penulis : "terus kalau lembur itu bayarannya gimana ka?"

SPG 4 : "sesuai jam kita lembur. Tapi disini mah lemburnya kecil"

Penulis : "oh gitu ya ka terus kalau kaya tunjangannya gitu ka gimana kalau diperusahaan ini?"

SPG 4 : "THR mah dapat setahun sekali"

Penulis :”kalau selain THR ka kaya BPJS terus bonus ada gak ka?”

SPG 4 :”bonus mah kecil banget. Tergantung omset. BPJS gak punya ,belum diurus”

Penulis :”bukan BPJS kesehatan pribadi tapi BPJS ketenagakerjaan yang dari kantor gitu ka”

SPG 4 :”emang ada? Kalau dari sini gak ada tapi iya sih pernah denger”

Penulis :”kalau cuti gitu kaka ada gak?”

SPG 4 :”ya cuti ada tapi kemaren sempet hangus habisnya enggak tau”

Penulis :”terus menurut kaka kerja disini gimana?”

SPG 4 :”ya gak gimana-gimana sih”

Penulis :”maksudnya sebanding gak dengan kerjaan kaka sama hasil yang kaka dapat”

SPG 4 :”ya namanya juga kerjaan ada enakya ada enggakya. Tapi kalau aku pribadi kontrak ini habis aku keluar mau married ajah lagi juga umurnya udah susah kalau mau jadi SPG toko lagi”

Penulis :”oh gitu ya ka sukses terus ya ka. Yang terbaik deh pokoknya buat kaka”

SPG 4 :”oh iya makasih aku doain kamu juga sukses”

Penulis :”ya makasih ya ka atas waktunya”

SPG 4 :”oh iya ya”

5. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Novi

Tanggal Wawancara: 18 Januari 2017

Tempat Wawancara : Kalibata Plaza

Penulis : "selamat siang ka"

SPG 5 : "selamat siang ada yang bias kubantu"

Penulis : "gini ka aku mau Tanya sedikit soal pekerjaan kaka, boleh gak?"

SPG 5 : "ya boleh tapi aku gak bias lama-lama"

Penulis : "gak kok ka gak lama aku juga udah minta izin kok"

SPG 5 : "oh oke"

Penulis : "kita kenalan dulu ya ka nama kaka siapa?"

SPG 5 : "aku Novi"

Penulis : "terus umur kaka berapa?"

SPG 5 : "umur aku 22 Tahun"

Penulis : "kalau boleh tau nih ya ka, kaka itu bekerja disini sudah berapa lama?"

SPG 5 : "Baru 6 bulan"

Penulis : "kaka kontrak atau gimana?"

SPG 5 : "ya kontrak"

Penulis : "kaka dikontrak perusahaan berapa lama"

SPG 5 : "1 tahun sih tapi katanya bisa diperpanjang ada juga tuh yang diangkat jadi staff tergantung juga kayanya"

Penulis : "kalau gaji kaka bagaimana?"

SPG 5 : "dsiini mah gajinya kecil"

Penulis : "Tapi UMR apa enggak ka?"

SPG 5 : "UMR tapi gak ada kaya transport, pulsa , makan juga enggak ada, paling Cuma lemburan doang sama komisi penjualan"

Penulis : "kalau kaya THR gitu ka kaka dapet apa enggak"

SPG 5 :”gak tau kan pas aku masuk udah lebaran mungkin tahun ini dapet tapi biasanya sih dapet masa iya sih enggak dapet”

Penulis :”oh iya ka kalau cuti”

SPG 5 :”belum aku kan belum dapet juga”

Penulis :”kalau BPJS ketenagakerjaan ka dapet gak?”

SPG 5 :”gak dapet kan masih kontrak kalau yang staff mungkin dapet”

Penulis :”oh gitu ya ka makasih ya ka atas waktunya”

SPG 5 :”ya sama-sama”

6. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Dian

Tanggal Wawancara: 19 Januari 2017

Tempat Wawancara : AEON Mall

Penulis : “selamat siang ka”

SPG 6 : “siang de”

Penulis : “aku mau minta waktu kaka sebentar, boleh gak ka?”

SPG 6 : “ehm iya boleh ada apa?”

Penulis : “ya aku mau tentang kerjaan kaka. Tapi kenalan dulu ya ka nama kaka siapa?”

SPG 6 : “aku dian”

Penulis : “kalau umur kaka berapa?”

SPG 6 :” aku 25 tahun”

Penulis : “ kalau boleh tau kaka diperusahaan kaka kerja ini kontrak atau gimana ka?”

SPG 6 : “iya kok kontrak, memang kenapa?”

Penulis : “kalau boleh tau kaka berapa lama kaka kontraknya?”

SPG 6 :” aku 2 tahun. 3 bulan lagi kontrak aku habis”

Penulis : “oh gitu ya ka berarti kaka bakal diperpanjang kontrak lagi atau diangkat jadi karyawan tetap ka?”

SPG 6 : “kayanya gak diperpanjang deh, gak tau juga bakal jadi karyawan tetap atau gak soalnya aku kan udah 25 tahun”

Penulis : “oh gitu ya ka menurut kaka kerja disini bagaimana?nyaman gak ka?”

SPG 6 : “nyaman sih, ya tapi aturannya banyak dan banyak potongannya. Ya tapi gimana umur aku kan 25 tahun mau cari kerja lagi kan udah susah ini aku juga gak tau kalau gak diperpanjang mau gimana”

Penulis :” emang kalau boleh tau gaji kaka berapa?”

SPG 6 : “ UMR Daerah sesuai tahun.”

Penulis : “berarti kaka sudah ada cuti dong?”

SPG 6 : “ya ada kok dapet jatah cuti seminggu tapi gak bisa dambil seminggu full secara langsung”

Penulis :”terus kalau lemburan bagaimana?”

SPG 6 : “ya lemburan kalau ada temen yang gak masuk kitanya lembur, atau kalau lagi ada acara toko seperti bazar atau event”

Penulis : “bayarannya gimana ka?”

SPG 6 : “kalau itungannya kurang tahu sih soalnya perhitungannya dari kantor. Pokoknya setiap bulan terima gaji ajah”

Penulis : “kalau bonus bagaimana?”

SPG 6 : “disini mah gak ada bonus. Paling bonus THR. Ada sih Rp.300,- tapi bagi aku mah bukan bonus orang kecil banget”

Penulis : “oh gitu ya ka. Kaka THR udah gaji satu bulan gitu?”

SPG 6 : “ya satu bulan gaji”

Penulis :” kaka dapet fasilitas kesehatan gitu gak? Kaya BPJS kesehatan atau ketenagakerjaan”

SPG 6 :”gak, gak dapet padahal kadang suka kantor yang dapet ya disini mah enggak.”

Penulis : “yaudah kalau gitu makasih ya ka atas waktunya”

SPG 6 : “ya sama-sama”

7. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Shakila

Tanggal Wawancara: 19 Januari 2017

Tempat Wawancara : AEON Mall

Penulis :” selamat siang ka”

SPG 7 :”ya siang de”

Penulis : “ka aku boleh minta waktunya sebentar gak, aku mau wawancara sedikit tentang kerjaan kaka? Boleh gak”

SPG 7 :”nanya apa ya?”

Penulis :”oh ya aku nanya nama kaka dulu deh nama kaka siapa?”

SPG 7 :”nama aku shakila, panggil aja kila”

Penulis : “kalau boleh tau umur kaka berapa?”

SPG 7 :” aku 23 tahun”

Penulis :”terus kaka udah berapa lama kerja disini?”

SPG 7 :”udah 1,5 tahun”

Penulis :”kaka dikontrak?”

SPG 7 :”ya SPG kontrak”

Penulis :”kalau boleh tau kaka kontrak berapa lama ya?”

SPG 7 :”2 tahun”

Penulis :”terus gaji kaka berapa?”

SPG 7 :”UMR”

Penulis :”terus kalau kaya bonus gitu kaka dapet atau gak?”

SPG 7 :”bonusnya kecil cuman Rp.300,- per pc penjualan”

Penulis :”kalau THR?”

SPG 7 :”iya dapet THR tapi pas kemaren lebaran masih dapetnya kecil”

Penulis :”kalau lembur gimana ka, terus pembayarannya lemburnya gimana?”

SPG 7 :”lembur seminggu sekali. Kalau bayarnya gak ngerti dari kantor”
Penulis :”kaka dapet BPJS gak dari kantor?”
SPG 7 :”gak dapet”
Penulis :”yaudah makasih ya udah ganggu waktunya sebentar”
SPG 7 :”ya sama-sama”

8. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Sulis

Tanggal Wawancara: 19 Januari 2017

Tempat Wawancara : Supermall Karawaci

Penulis : "selamat sore ka"
SPG 8 : "ya selamat sore"
Penulis : "ka boleh minta waktunya sebentar gak?"
SPG 8 : "oh iya boleh memang ada apa ya?"
Penulis : "jadi aku mau tanyain tentang kerjaan kaka disini boleh gak?"
SPG 8 : "ya boleh"
Penulis : "kita kenalan dulu ya ka, nama kaka siapa?"
SPG 8 : "nama saya sulis"
Penulis : "kalau umur kaka berapa?"
SPG 8 : "umur saya 24 tahun"
Penulis : "kaka udah berapa lama bekerja diperusahaan ini?"
SPG 8 : "baru 4 bulan"
Penulis : "kaka dikontak atau sudah tetap?"
SPG 8 : "ya saya dikontrak 1 tahun"
Penulis : "kok 1 tahun ya ka, saya biasanya dengernya 2 tahun diperusahaan ini"
SPG 8 : "mungkin karena usia kali ya saya juga kurang tahu hehe"
Penulis : "kalau gaji kaka berapa?"
SPG 8 : "Rp 3 jutaan"
Penulis : "berarti itu UMR ya ka, terus kalau lembur gimana ka?"
SPG 8 : "lembur itu kalau misalnya temen shift saya libur berarti saya lembur, terus kalau saya lembur berarti besoknya saya libur"
Penulis : "kalau bonus?"

SPG 8

:”bonus mah disini ya gitu deh jangan ditanya hehe”

Penulis

:”kaka dapet BPJS kesehatan atau ketenagakerjaan dari kantor?”

SPG 8

:”gak dapet dan gak dijelaskan apa apa juga”

Penulis

:”oh gitu ya ka makasih ya ka atas waktunya”

SPG 8

:”oh iya sama-sama”

9. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Lela

Tanggal Wawancara: 17 Januari 2017

Tempat Wawancara : Mall Taman Anggrek

Penulis : "selamat siang ka"
SPG 9 : "ya, siang ada apa"
Penulis : "aku boleh wawancara kaka sebentar gak soalnya kerjaan kaka?"
SPG 9 : "boleh kok"
Penulis : "nama kaka siapa?"
SPG 9 : "aku lela"
Penulis : "kalau umur kaka berapa?"
SPG 9 : "umur aku 23 tahun"
Penulis : "kaka kerja disini udah berapa lama?"
SPG 9 : "berapa ya bentar, kan dikontraknya 2 tahun berarti tinggal 10 bulan lagi berarti sudah 14 bulan"
Penulis : "oh gitu terus kalau gaji kaka?"
SPG 9 : "gaji aku UMR DKI"
Penulis : "kaka ada lembur?"
SPG 9 : "lembur ada kok, seminggu satu kali lah kecuali kalau lagi ada acara"
Penulis : "kaka disini dapet bonus gak?"
SPG 9 : "bonusnya itu tergantung omzet"
Penulis : "oh iya kaka dapet cuti gak?"
SPG 9 : "dapet kayanya tapi belum aku ambil sih"
Penulis : "kalau THR?"
SPG 9 : "ya sama kaya gaji itungannya sesuai pemerintah gaji satu bulan"

Penulis :”kaka tau BPJS kesehatan atau BPJS ketenagakerjaan gitu gak? Dapet gak dari kantor”

SPG 9 :”BPJS kesehatan aku malah punya pribadi, tapi dari kantor gak dapet BPJS ketenagakerjaan”

Penulis :”oh yaudah makasih ya ka sudah mau diwawancarai”

SPG 9 :”ya sama-sama dengan senang hati”

10. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Ririn

Tanggal Wawancara: 19 Januari 2017

Tempat Wawancara : Supermall Karawaci

Penulis : "selamat siang ka"
SPG 10 : "siang de"
Penulis : "boleh minta waktunya sebentar gak ka?"
SPG 10 : "iya boleh kok de"
Penulis : "kita kenalan dulu ya ka, nama kaka siapa?"
SPG 10 : "panggil aja ririn"
Penulis : "kalau umur kaka berapa?"
SPG 10 : "25 tahun"
Penulis : "kaka sudah berapa lama kerja disini?"
SPG 10 : "aku kerja disini sudah hampir 2 tahun"
Penulis : "kaka kontrak?"
SPG 10 : "ya dikontrak 2 tahun"
Penulis : "berarti sedikit lagi kontraknya mau habis dong?"
SPG 10 : "ya sudah mau habis kontrak."
Penulis : "kalau boleh tau, gaji kaka berapa ya ?"
SPG 10 : "gajinya UMR "
Penulis : "kaka ada lemburan ?"
SPG : "ya ada lemburan sekali seminggu kadang lebih dari satu kali, tergantung keadaan toko."
Penulis : "kalo bonus?"
SPG 10 : "gak ada bonus, paling tambahan dari penjualan"
Penulis : "kaka kan 2 tahun, berarti dapat cuti gak?"

SPG 10 :”ya dapet, Cuma 7 hari”
Penulis :”kalo THR ?”
SPG 10 :”karna udah 1 tahun lebih, THR aku sama dengan 1 bulan gaji”
Penulis :”kaka dari kantor dapet BPJS Kesehatan atau BPJS Ketenagakerjaan ?”
SPG 10 :”nggak dapet tuh,”
Penulis 10 :”yasudah ka, maaf mengganggu waktu kerja kaka, terima kasih ya kak”
SPG 10 :”iya sama – sama”

11. Wawancara dengan karyawan kontrak

Nama SPG : Yuli

Tanggal Wawancara: 19 Januari 2017

Tempat Wawancara : Summarecon Mall Serpong

Penulis : "siang ka, boleh ganggu waktu kaka sebentar?"

SPG 11 : "siang, ada yang bisa saya bantu?"

Penulis : "gini kak, aku mau wawancara kaka tentang kerjaan kaka, boleh?"

SPG 11 : "oh iya, silahkan"

Penulis : "nama kaka siapa?"

SPG 11 : "saya yuli"

Penulis : "kaka udah kerja disini udah berapa lama?"

SPG 11 : "kurang lebih 9 bulan."

Penulis : "kaka termasuknya karyawan kontrak, atau tetap ya ka?"

SPG 11 : "saya dikontrak 2 tahun sama perusahaan"

Penulis : "kalo gaji, kaka dapat gaji berapa ya?"

SPG 11 : "kalo gaji saya dapat UMR udah termasuk semuanya"

Penulis : "kaka ada lemburan nggak?"

SPG 11 : "ada dong, ada lemburan kok"

Penulis 11 : "kemarin pas mau lebaran THR kaka dapat berapa?"

SPG 11 : "saya gak dapat 1 bulan gaji, soalnya pas lebaran baru sebentar kerja. kecil deh dapet THR nya"

Penulis : "kalo bonus?"

SPG 11 : "tulisan di slip gaji sih bonus, tapi menurut saya sebenarnya bukan bonus, soalnya nominalnya kecil banget"

Penulis : "kalo tunjangan kesehatan kaya BPJS gitu kaka dapet nggak dari kantor?"

SPG 11 :”nggak dapat.perusahaan nggak ngasih tunjangan kesehatan. Nggak tau nggak dapat karena masih kontrak atau gimana. Tapi sih menurut aku harusnya jangan dibedain kan kontrak atau tetap. Kan kerjanya sama aja, malah kayanya lebih cape SPG.”

Penulis :”kaka pernah ngomong gak kaya gitu nggak kekantor?”

SPG 11 :”gak berani. Masih butuh kerja soalnya, takut salah – salah yang ada malah dipecat”

Penulis :”yasudah kak, makasih ya kak atas waktunya”

SPG 11 :”iya sama – sama”

Wawancara dengan Supervisor PT. Menara Sigma, Ibu Ina
Tanggal 23, Januari 2017

Penulis : “selamat siang bu”

Ibu Ina :”iya, siang juga”

Penulis :”kalau boleh tau, ibu udah berapa lama ya kerja di perusahaan ini ?”

Ibu Ina :”saya kerja udah sekitar 20 tahun”

Penulis :”di perusahaan ini ibu menjabat sebagai apa ya?”

Ibu Ina :”saya Supervisor All Store (semua toko)”

Penulis :”saya sebenarnya mau tanya lebih ke spg gitu sih bu”

Ibu Ina :”iya”

Penulis :”kalo spg itu gimana ya bu gajinya ?”

Ibu Ina :”kalo spg itu biasanya kan kontrak. terus kalo gajinya itu, UMR sesuai dengan daerah toko dimana”

Penulis :”kalo pengaturan lembur gimana ya bu?”

Ibu Ina :”kalo lembur, biasanya kalo spg ada off (libur), spg yang satunya diwajibkan lembur. Jadi masuk kerja jam 09.00 sampai jam 22.00. lemburnya itu dihitung dari jam 17.00 sampai 22.00. jadi totalnya ada 5 jam lembur

Penulis :”kalo penghitungan upah lemburnya gimana bu?”

Ibu Ina :”kalo penghitungannya itu ada orang yang ngurus, jadi saya kurang tau. Mbak bisa liat sendiri di slip gajinya.”

Penulis :”kalo di perusahaan ini tu ada gak sih bu fasilitas – fasilitas buat spg gitu bu ?”

Ibu Ina :”bonus ada, tapi buat yang tetap. Kalo yang kontrak itu tergantung penjualan mereka”

Penulis :”kok dibedain ya bu antara kontrak dan tetap?”

Ibu Ina :”kalo yang itu saya juga kurang tau.”

Penulis :”kalo transport, makan itu dihitungnya gimana?”

Ibu Ina :”kalo makan, transport itu dihitungnya udah include ke UMR.”

Penulis :”kalo BPJS kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan itu, SPG kontrak itu dapet nggak sih bu?”

Ibu Ina :”kalo yang itu saya juga kurang tau mbak. Saya kan tugasnya bagian penjualannya saja.”

Penulis :”terima kasih ya bu, atas waktunya. Selamat siang bu”

Ibu Ina :”selamat siang mbak”

Wawancara dengan Manager PT. Menara Sigma, Bapak Nico

Tanggal Wawancara: 24 Januari 2017

Tempat Wawancara : Mall BXC

Penulis :”selamat malam pak”

Pak Nico :”Selamat Malam mbak”

Penulis :”pak, saya ingin wawancara bapak tentang spg kontrak di perusahaan ini. boleh pak?”

Pak Nico :”oh iya, boleh kok mbak”

Penulis :”Pak, kalo diperusahaan ini tuh perekrutan spg nya gimana ya pak?”

Pak Nico :”jadi gini ya mbak, semua karyawan di perusahaan ini awal mulanya kontrak, nanti dilihat lagi kinerjanya, penampilannya, kecakapannya, disiplinnya, nanti perusahaan nilai. Kalo bagus, bisa kita angkat jadi karyawan tetap.

Penulis :”kalo masa kontraknya gimana pak?”

Pak Nico :”masa kontraknya itu biasanya antara 1 tahun samapi 2 tahun. Paling lama 2 tahun. Terus kalau penampilan dia masih oke, tetapi penjualan dia kurang, kita masih kasih kesempatan dia untuk perpanjang kontrak 1 tahun lagi. Sebelumnya, kita jelasin dulu, kalo penjualan dia kurang, lalu kalo dia masih mau kerja ditemapt kita, kita perpanjang, tapi kalo dia gak mau kerja lagi dikita, atau minta jadi karyawan tetap, ya kita sudahi hubungan kerjanya.

Penulis :”kalo pengaturan gajinya gimana pak?”

Pak Nico :”Mengetahui aturan gaji, perusahaan kita mengacu sama pasal yang ada dalam UU ketenagakerjaan”

Penulis :”kalau pengaturan tentang bonus bagi spg itu gimana pak?”

Pak Nico :”kalau bagi karyawan kontrak, bonus itu adalah THR”

Penulis :”kalau diperusahaan ini, karyawan kontrak itu dapat cuti nggak pak?”

Pak Nico :”semua karyawan yang sudah 1 tahun masa kerja dapat cuti”

Penulis :”kalo cuti melahirkan gimana pak?”

- Pak Nico :”kalo cuti melahirka itu, biasanya 1 bulan sebelum melahirkan, lalu 2 bulan setelah melahirkan”
- Penulis :”uang cutinya apakah dibayarkan?atau dianggap libur?atau gimana ya pak?”
- Pak Nico :” uang cuti hanya dibayarkan sebesar 60% dari uang harian yang harusnya diterima dan dibayarkan pada akhir tahun, atau pada pertengahan tahun ketika yang bersangkutan habis kontrak dan dia tidak diperpanjang lagi”
- Penulis :”kalo mengenai masalah libur setiap minggu itu diatur kantor atau gimana ya pak?”
- Pak Nico :”kita juga mengatur aturan libur. Pokonya tanggal merah nggak boleh libur, soalnya toko ramai. Setiap toko biasanya ada 2 spg kan. Yang satu shift pagi, yang satu shift siang. Kalo yang satu libur, jadi yang satu lagi harus lembur. Supaya counter tetap ada yang jaga.”
- Penulis :”kalo tunjangan kesehatan seperti BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan itu, karyawan kontrak dapat atau nggak ya pak?”
- Pak Nico :”karyawan kontrak itu bukannya gak dapat BPJS, tapi belum dapat. Perusahaan sedang mengurusnya. Rencananya, karyawan kontrak yang dapat itu, kalau dikontrak 2 tahun, dan akan dapat setelah 6 bulan aktif bekerja. Soalnya kan kita nilai dulu loyalitasnya kepada perusahaan.

Wawancara dengan Supervisor PT. Menara Sigma, Ibu Ina

Tanggal 31 Januari 2017

- Penulis :”selamat siang bu ina”
- Ibu Ina :”siang mbak”
- Penulis :”maaf bu, mengganggu waktu ibu lagi. Ada pertanyaan yang kurang jelas soalnya bu”
- Ibu Ina :”iya, mbak gakpapa. Pertanyaan apa ya mbak?”
- Penulis :”gini bu, cara pengangkatan karyawan kontrak itu gimana ya bu?”
- Ibu Ina :”Dalam 1 tahun, apabila sudah mumpuni dan kinerja bagus, maka sudah bisa diangkat jadi karyawan tetap, meskipun kontraknya belum habis. Selain itu, dilihat juga usia mereka masih masuk standar toko tidak. Soalnya kan ada aturan juga dari mall yang bersangkutan. Lalu, penampilannya, cara kerjanya dilihat. Yang paling pertama yaitu penjualannya bagus atau tidak.”
- Penulis :”kalo bonus itu, maksudnya bukan THR ya bu, itu gimana yaa peraturannya?”
- Ibu Ina :”Mayoritas karyawan kontrak telah mengetahui, bahwa selama menjadi karyawan kontrak tidak berhak atas bonus. Tetapi ada tambahan dari setiap mereka berhasil menjual produk, kita berikan Rp.300,- per pc penjualan, lalu dibayarkan bersama dengan gaji. Mungkin sebagian dari mereka bilang kalau yang Rp.300,- itu adalah bonus. Tapi, sebenarnya bukan. Itu sebagai memotivasi mereka agar jualannya lebih banyak.”
- Penulis :”kan perusahaan ini memberlakukan aturan cuti buat karyawan kontrak. terus pengaturannya gimana ya bu?”
- Ibu Ina :”PT.Menara Sigma memberlakukan aturan cuti. Cuti bisa diambil sama karyawan kontrak, asalkan sudah lebih dari 1 tahun. Aturan cutinya kan 12 hari. Tapi bagi karyawan kontak hanya bisa 7 hari. Selain itu cuti bisa diambil secara bertahap.”
- Penulis :”kalau aturan cuti melahirkan gimana ya bu?”

- Ibu Ina :”cutinya itu biasanya 1 bulan sebelum melahirkan dan 2 bulan setelah melahirkan”
- Penulis :”kalau pembayaran cuti melahirkannya itu sama dengan cuti biasa atau gimana ya bu?”
- Ibu Ina :”Pembayaran uang cuti melahirkan tidak dilakukan pada akhir tahun, melainkan pada 1 bulan setelah karyawan yang bersangkutan mulai aktif bekerja kembali. Tetapi, kebijakan perusahaan hanya membayar uang cuti melahirkan tersebut sebanyak 60% dari 2 (dua) bulan gaji. Uang cuti melahirkan yang dibayarkan adalah berdasarkan hitungan uang harian .1 bulan itu dihitung sebanyak 26 hari kerja. Kita anggap 4 hari itu dia off dan tidak dibayar. Selain itu, pembayaran tersebut juga dilakukan secara bertahap”
- Penulis :”yasudah bu, terima kasih telah banyak membantu saya dalam penelitian ini ya bu”
- Ibu Ina :”iya mba, dengan senang hati. Semoga sukses ya mbak”