

Universitas  
**Esa Unggul**

**MUGI WARAS**

Ruko WTC No.861  
Serpong - Tangerang  
Telp. 081296589297

---

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Kumala Sari  
Jabatan : Manager  
Perusahaan : Pijat Mugi Waras

Dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Intan Delvira  
Nim : 201483088

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul :

**Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Keuangan Untuk Pelayanan Massage Berbasis  
Mobile Untuk Massage Mugi Waras.**

Sejak tanggal 20 Januari 2017 sampai dengan tanggal 20 Maret 2017, dan telah pula membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Tangerang, 04 Agustus 2017

**MUGI WARAS**  
Ruko WTC No.861 Serpong - Tangerang  
Telp. 081296589297

( Dewi Kumala Sari )

Manager

# Universitas Esa Unggul

## IDENTITAS PENULIS

Nama : Intan Delvira

Alamat : Regency Melati Mas C8/21, Serpong  
Utara , Tangerang Selatan

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 06 Agustus 1994

Agama : Kristen

Jenis Kelamin : Perempuan

No. Telepon : 087783312529

Email : [Intan.delvira8@gmail.com](mailto:Intan.delvira8@gmail.com)

### Pendidikan :

1. Tahun 2002-2008 : SDN Bugel 03, Tangerang
2. Tahun 2008-2011 : SMPS Trisula Bhakti, Tangerang
3. Tahun 2012-2014 : SMKS Markus, Tangerang
4. Tahun 2014-Sekarang : Universitas Esa Unggul, Jakarta

## LAMPIRAN

### **Pertanyaan wawancara dengan Manager Mugi Waras**

1. Berapa tahun Mugi Waras berdiri ?  
Jawab : Mugi Waras berdiri tahun 2014 pada bulan september, kurang lebih sekitar 4 tahun.
2. Bagaimana struktur organisasi pada Mugi Waras Tersebut ?  
Jawab : terdiri dari Owner, Manager, Admin/Bendahara dan Terapis/Pegawai
3. Berdiri dibidang apakah Mugi Waras ini ?  
Jawab : Mugi waras merupakan Usaha yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan atau *massage*.
4. Apa visi dan misi dari perusahaan ?  
Jawab : visi menjadi Usaha *massage* yang maju dan berkembang, dapat menjadi Usaha *massage* yg lebih dikenal ole masyarakat. Dan misi menjadi alternative pelayanan *massage* keluarga yang sehat dengan menggunakan teknik yang sesuai keilmuan. Menjadi solusi bagi masyarakat yang tidak punya banyak waktu untuk *massage* dengan memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan dengan harga yang terjangkau bagi semua kalangan.
5. Bagaimana perhitungan dan pembayaran gaji yang sekarang ini berjalan ?  
Jawab : pembayaran gaji terapis dilakukan dan dihitung berdasarkan pelayan yang dilakukan oleh terapis tersebut dan gaji diberikan setiap satu minggu sekali serta untuk pembayaran gaji admin dilakukan setiap bulannya.
6. Bagaimana proses administrasi yang sekarang ini berlangsung ?  
Jawab : yang sekarang ini berlangsung pelanggan datang, memilih terapis, ruangan dan setelah selesai pelanggan bayar.

7. Bagaimana proses pembuatan laporan yang berjalan saat ini ?

Jawab : proses pembuatan laporan dilakukan oleh admin dan semua transaksi pesanan dicatat di buku besar yang memakan waktu cukup lama dan tidak jarang terjadi kekeliruan sehingga admin membuat ulang kembali.

8. Bagaimana menurut ibu jika saya membuat program administrasi keuangan ?

Jawab : menurut saya , itu sangat membantu bagi pegawai serta saya sendiri untuk mengontrol Usaha saya.

#### **Wawancara dengan customer Mugi Waras**

1. **Mahasiswa:** Menurut ibu pelayanan Mugi Waras bagaimana sekarang?

**Customer:** Jawab: cukup baik, hanya terkadang saya mengantri cukup lama dan terjadi kekeliruan dalam perhitungan transaksi.

2. **Mahasiswa:** Apakah fasilitas yang ada di Mugi Waras sudah cukup baik?

**Customer:** Jawab : Iya.

3. **Mahasiswa:** Menurut ibu hal apa yang harus diperbaiki dikedepannya?

**Customer:** Jawab : dalam hal pelayanan perlu diperbaiki karena saya mengantri cukup lama, dari segi pembayaran perlu diperbaiki karena sering terjadi kekeliruan dan dalam mendaftar member, jika saya sudah daftar namun kartu saya hilang maka saya harus mendaftar ulang sehingga memakan waktu kembali.

4. **Mahasiswa:** Dibandingkan kompetitor lainnya menurut ibu apa yang kurang dari Mugi Waras?

**Customer:** Jawab : Tidak banyak, yang harus di perbaiki hanya dari segi pelayanan dan agar lebih mempromosikan sehingga orang – orang lebih mengenal dan tahu.

Manager

(Dewi Kumalasari)

### **Kesimpulan Wawancara**

Dalam proses adminitrasi sering terjadi kekeliruan perhitungan dalam pengembalian yang diberikan kepada pelanggan, data pelanggan yang tidak tersimpan dengan baik, pelayanan yang diberikan kurang memuaskan, dan dari segi laporan sering terjadi kekeliruan sehingga memakan waktu cukup lama untuk proses pembuatan laporan.

Penyelesaian masalah tersebut diharapkan terselesaikan dengan adanya system informasi adminitrasi keuangan untuk pelayanan massage pada Mugi Waras tersebut.

### Contoh format laporan Pesanan pada Mugi Waras

MUGI WARAS LAPORAN PESANAN Periode 01 Jan 2018							Bulan : 01 Tahun : 2018
Tanggal	ID Transaksi	Nama Pelanggan	Nama Terapis	Jenis Layanan	Subtotal	Diskon	Saldo
Total							

### Contoh Format Laporan Gaji pada Mugi Muras

MUGI WARAS LAPORAN GAJI TERAPIS/KARYAWAN Periode 01 Jan 2018						Bulan : 01 Tahun : 2018
NO	Nama Karyawan/Terapis	Gaji	Potongan	Bonus	Terima Bersih	
Total						

## Perancangan Data Base

### 1. Spesifikasi *Account*

*Primary Key* : *id\_account*

No	Nama <i>Field</i>	<i>Type Data</i>	Panjang
1	<i>id_account (Primary)</i>	varchar	10
2	nama	varchar	30
3	alamat	varchar	30
4	<i>email</i>	varchar	30
5	lantai	varchar	10
6	no_tlpn	varchar	15
7	<i>password</i>	varchar	255
8	flag	int	3
9	gambar	text	-

### 2. Spesifikasi transaksi

*Primary Key* : *id\_transaksi*

No	Nama <i>Field</i>	<i>Type Data</i>	Panjang
1	<i>id_transaksi (Primary)</i>	varchar(10)	10

2	tanggal	datetime	-
3	<i>id_account</i>	varchar	10
4	id_diskon	varchar	10
5	<i>appointment</i>	datetime	-
6	id_terapis	varchar	10
7	id_room	varchar	10
8	subtotal	float	-
9	total	float	-
10	Status	varchar	50
11	Tgl_approve	datetime	-
12	approve	varchar	50

3. Spesifikasi *detail\_transaksi*

*Primary Key* :-

No	Nama <i>Field</i>	<i>Type Data</i>	Panjang
1	id_transaksi	varchar	10
2	id_barang	varchar	10
3	jumlah	int	11



4	harga	int	11
5	subtotal	int	11

4. Spesifikasi *diskon*

*Primary Key* : id\_diskon

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	id_diskon ( <i>Primary</i> )	Varchar	10
2	nama	Varchar	30
3	nominal	float	-
4	keterangan	text	-
5	gambar	text	-

5. Spesifikasi pembayaran

*Primary Key* : id\_pembayaran

*Foreign Key* :

- id\_transaksi *referensi* ke tabel transaksi

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	id_pembayaran ( <i>Primary</i> )	varchar	10
2	id_transaksi	Varchar	10

3	tanggal	datetime	-
4	metode_pembayaran	Varchar	10
5	nominal	float	-

6. Spesifikasi *message*

*Primary Key* : *id\_message*

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	<i>id_message (Primary)</i>	Varchar	10
2	nama	Varchar	200
3	lama	Varchar	30
4	nominal	float	-

7. Spesifikasi produk

*Primary Key* : *id\_produk*

*Foreign Key* :

- nama referensi ke tabel *history\_produk*

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	<i>id_produk (Primary)</i>	Varchar	10
2	nama	Varchar	30

3	stock	Int	12
4	harga	Int	12

8. Spesifikasi history\_Produk

*Primary Key* : tanggal

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	tanggal	Datetime	-
2	id_produk	Varchar	10
3	nama	Varchar	30
4	stock	Float	-
5	nominal	Float	-
6	keterangan	Text	-

9. Spesifikasi room

*Primary Key* : id\_room

*Foreign Key* :id\_room

- id\_room referensi ke tabel transaksi

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	id_room ( <i>Primary</i> )	Varchar	10

2	harga	Int	10
3	level	Varchar	10
4	keterangan	Varchar	500

10. Spesifikasi gaji

*Primary Key* : id\_account

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	id_account ( <i>Primary</i> )	Varchar	10
2	gaji	Int	20

11. Spesifikasi *history\_karyawan*

*Primary Key* : -

No	Nama Field	Type Data	Panjang
1	tanggal	Datetime	-
2	id_account	Varchar	10
3	nama	Varchar	30
4	telepon	Varchar	15
5	nominal	Float	-

12. Spesifikasi transaksi\_gaji

*Primary Key* : id\_transaksi

*Foreign Key* :

- Tanggal referensi ke tabel Piutang

No	Nama <i>Field</i>	<i>Type Data</i>	Panjang
1	id_transaksi ( <i>Primary</i> )	Varchar	10
2	id_account	Varchar	10
3	tanggal	Datetime	-
4	nominal	Float	-
5	potongan	Float	-
6	bonus	Float	-
7	total	Float	-
8	keterangan	Text	-
11	Tgl_approve	datetime	-
12	approve	varchar	50

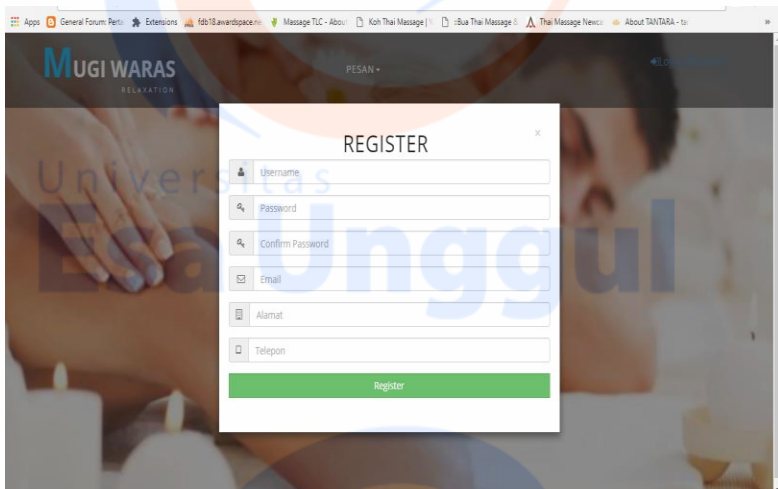
### 13. Spesifikasi Piutang

*Primary Key* : tanggal\_pinjam

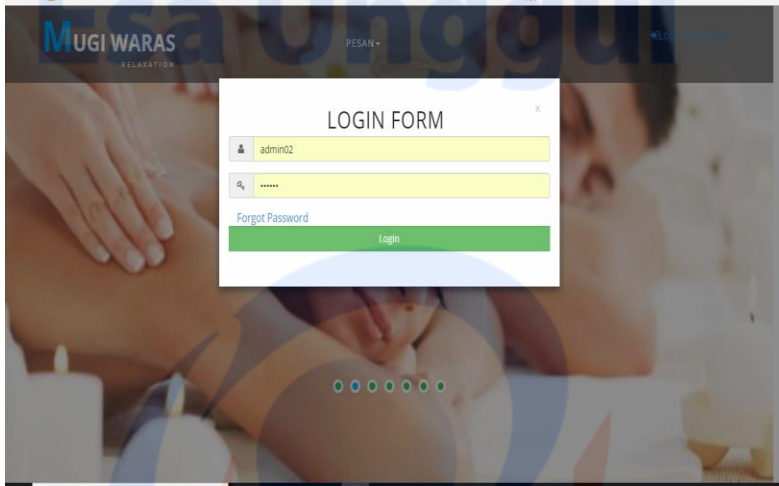
No	Nama <i>Field</i>	<i>Type Data</i>	Panjang
----	-------------------	------------------	---------

1	id_piutang	Varchar	10
2	id_account	Varchar	10
3	tanggal_pinjam	Datetime	-
4	keterangan	Text	-
5	nominal	Float	-
6	tanggal_lunas	Datetime	-
7	bayar	Float	-

## Halaman Register Pelanggan



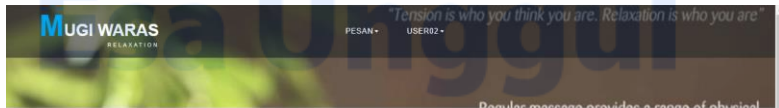
## Halaman *Login*



## Halaman *Utama*



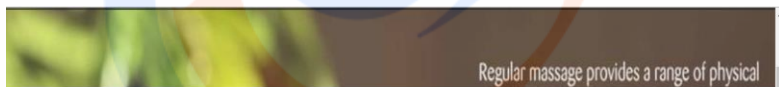
## Menu Pesan



### Daftar Massage

Name Massage	Harga	Pesan(menit)	Total
PIJAT TRADISIONAL HERBAL ZATU	100000	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PIJAT REFLEKSI & TERAPI KOLEST	100000	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PIJAT KESELEO /TERKULIR, URAT	110000	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PIJAT TURUN BERIG	110000	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PIJAT PAGA MELAHIRKAN	110000	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PIJAT BAYI & ANAK	110000	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Menu Pembelian Item Minyak



### Daftar Item Minyak

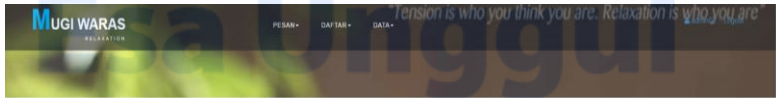
Nama Minyak	Harga	Stock	Qty	Total
jasmine	25000	1584	<input type="text"/>	<input type="text"/>
minyak zaitun	50000	550760	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total			<input type="text"/>	<input type="text"/>

Back

Next



## Menu List Pemesanan



### Daftar Pesanan

ID Transaksi	ID Account	Nama	Kategori	Tanggal	ID Tempa	ID Diskon	ID Room	Total	Status	Manage
T3004	A002	ahm02	1	2018-01-16 13:24:44	T002		301	10.000	Selesai	Detail
T3002	A002	ahm02	2	2018-01-01 17:55:24	T001		301	22.000	pesanan	Pembayaran (Detail)
T3003	A002	ahm02	3	2018-01-01 21:25:29	T004		301	40.000	pesanan	Pembayaran (Detail)
T3004	A002	ahm02	4	2018-01-05 05:25:10	T001		301	40.000	pesanan	Pembayaran (Detail)
T3005	A002	ahm02	5	2018-01-05 09:35:46	T001		301	30.000	pesanan	Pembayaran (Detail)
T3006	A002	ahm02	6	2018-01-09 07:00:24	T001			100.000	Selesai	Detail
T3007	A002	ahm02	7	2018-01-13 01:10:16	T001		301	100.000	pesanan	Pembayaran (Detail)
T3008	A002	ahm02	8	2018-01-13 01:10:30	T002		301	100.000	pesanan	Pembayaran (Detail)

Powered by iStockphoto

## Pembayaran

### Daftar Pesanan

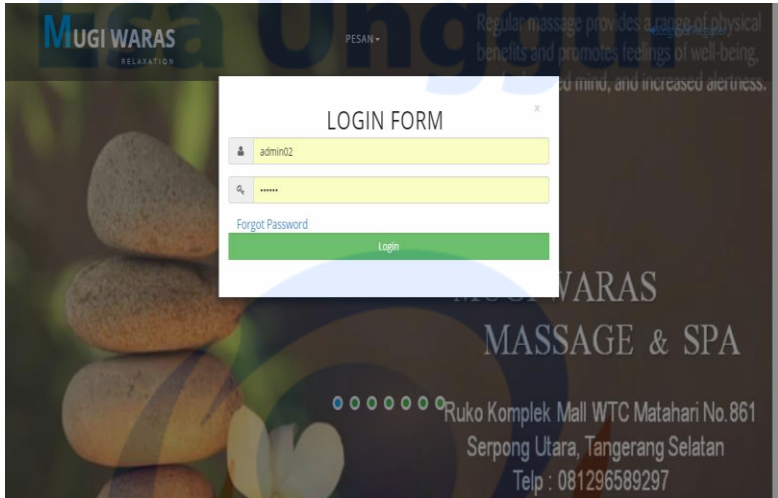
ID Transaksi	ID Account	Nama	Kategori	Tanggal	ID Tempa	ID Diskon	ID Room	Total	Status	Manage
T30010	F0002	user02		2018-01-13 05:49:58	T0001		201	100.000	Selesai	Detail
T30016	F0002	user02		2018-01-14 13:24:42	T0001		100	100.000	pesanan	Pembayaran (Detail)
T30018	F0002	user02		2018-01-29 09:43:10	T0002		101	10.000	pesanan	Pembayaran (Detail)

Bukti Pembayaran  No file chosen

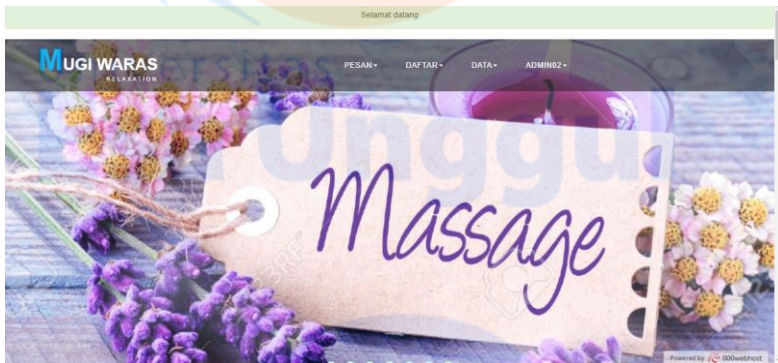
Jenis Pembayaran

Nominal

## Login Admin



## Halaman utama Admin



## Menu List Pesanan

### Daftar Pesanan

ID Transaksi	Tanggal	ID Terapi	ID Diskon	ID Bonus	Total	Status	Manage
T50001	2018-02-14 12:24:44	A0002		30%	290.000	pesanan	Pembayaran   Detail   Edit
T50002	2018-01-04 9:7:03.24	A0002		30%	222.000	pesanan	Pembayaran   Detail   Edit
T50003	2018-01-01 21:23:29	A0002		30%	245.000	pesanan	Pembayaran   Detail   Edit
T50004	2018-01-03 00:25:32	A0002		30%	245.000	pesanan	Pembayaran   Detail   Edit
T50005	2018-01-03 00:33:46	A0002		30%	290.000	pesanan	Pembayaran   Detail   Edit

Bukti Pembayaran  No file chosen

Jenis Pembayaran

Nominal

## Pembayaran Gaji

MUGI WARAS
PESAN - DAFTAR - DATA - [admin02 @ Logout](#)

Regular massage provides a range of physical

### Pembayaran Gaji

ID	Nama	Nominal	Potongan	Bonus	Total	Keterangan	Manage
F0002	terapis02	54000	11	0	53989		Edit   Hapus

## Menu tambah produk

MUGI WARAS
PESAN - DAFTAR - DATA - [admin02 @ Logout](#)

Regular massage provides a range of physical

### Produk

ID Produk	Nama	Stock	Harga	Manage
10001	jasmine	1.584	25.000	Edit
10003	minyak zaitun	550.760	50.000	Edit

## Menu Massage

### Message

Tambah Message

ID Massage	Nama	Lama	Nominal	Manage
M0001	PIJAT TRADISIONAL HERBAL ZAITU	60	30.000	Edit   Delete
M0002	PIJAT REFLEksi & TERAPI ROLESIT	60	10.001	Edit   Delete
M0003	PIJAT KESELEO /TERKULUR URAT	60	10.002	Edit   Delete
M0004	PIJAT TURUN BERO	60	10.003	Edit   Delete
M0005	PIJAT PASCA MELAHIRKAN	60	10.004	Edit   Delete
M0006	PIJAT BAYI & ANAK	60	10.005	Edit   Delete
M0007	PIJAT IBU HAMIL	60	10.006	Edit   Delete

## Menu Tampilan Laporan

### Report

Tanggal :

01-01-2018



04-03-2018



Jenis Report :

- Pesanan
  Stock
  Gaji  
 Jumlah Kedatangan
  Terapis



Print

<input checked="" type="checkbox"/>	PIJAT LANGSING	<input checked="" type="checkbox"/>	jasmine
<input checked="" type="checkbox"/>	PIJAT TRADISIONAL HERBAL ZAITU	<input type="checkbox"/>	PIJAT TURUN BERO
<input type="checkbox"/>	PIJAT IBU HAMIL	<input type="checkbox"/>	PIJAT LULUR HERBAL BALI
<input type="checkbox"/>	PIJAT PASCA MELAHIRKAN	<input type="checkbox"/>	PIJAT LULUR HERBAL BALI
<input type="checkbox"/>	Aroma Therapy Lavender	<input type="checkbox"/>	PIJAT PASCA MELAHIRKAN

ID	Customer	Pesanan
TS0002	A0002	PIJAT LANGSING
TS0002	A0002	jasmine

Powered by 000webhost

## Menu Print Laporan

ID Transaksi	Nama Customer	Tanggal	Nama Terapis	Diskon	Total
TS0002	admin02	2018-01-01 17:03:24			22,016
TS0003	admin02	2018-01-01 21:23:29			45,000
TS0004	admin02	2018-01-03 00:25:33			45,000
TS0005	admin02	2018-01-03 00:33:46			30,000
TS0006	admin02	2018-01-09 22:58:24			100,000
TS0007	admin02	2018-01-13 01:15:16			100,000
TS0008	admin02	2018-01-13 01:16:30			100,000
TS0010	user02	2018-01-13 01:40:08			100,000
				Total	542,016

Dibuat	Diperiksa Manager	Disetujui Direktur
Tgl.	Tgl.	Tgl.

printed 19-2-2018

## Menu Halaman Utama Manager

Selamat datang

MUGI WARAS  
RELAXATION

PESAN • DAFTAR • DATA • DEMI KUMALA

Regular massage provides a range of physical benefits and promotes feelings of well-being, a calm focused mind, and increased alertness.

MUGI WARAS  
MASSAGE & SPA

Ruko Komplek Mall WTC Malabar No. 864

Type here to search

8:27 AM 1/2018

## Menu Report

Report

Tanggal: 01-01-2018 - 05-03-2018

Jenis Report: Pesanan, Stock, Gaji, Jumlah Kedatangan, Terapis

Terapis: Nino, Neel, Dea Anisa, Nini K, Aqsa

By: All

ID Customer	ID Terapis	Nama Terapis	Apresiasi	Kategori	Waktu	Status
T00002	T0001	Nina	2018-01-01 23:00:00	PLUAT LANDSING	120	Done
T00003	T0001	Nina	2018-01-02 08:00:00	PLUAT TRADISIONAL HERBAL ZATU	90	Done
T00004	T0001	Nina	2018-05-05 00:00:00	PLUAT TRADISIONAL HERBAL ZATU	90	Done
T00005	T0001	Nina	2018-01-03 00:33:00	PLUAT TRADISIONAL HERBAL ZATU	90	Done
T00006	T0001	Nina	2018-01-09 22:58:00	PLUAT TRADISIONAL HERBAL ZATU	90	Done

## Menu Utama Owner

Selamat datang

**MUGI WARAS**  
RELAXATION

PESAN • DAFTAR • MUGI WARAS

Relaxation massage provides a range of physical benefits and promotes feelings of well-being, a calm focused mind, and increased alertness.

**MUGI WARAS**  
**MASSAGE & SPA**

Ruko Komplek Mall WTC Macthor Ni 991

## Menu utama Terapis

**MUGI WARAS**  
RELAXATION

PESAN • DAFTAR • DATA •

Relaxation is who you think you are. Relaxation is who you are.

Pembayaran Gaji

Detail Pembayaran

ID Transaksi	ID Account	Nama	Normal	Pelangan	Bonus	Total	Keterangan	Status	Waktu
F0001	A0001	Nino	40000	0	0	40000		Aggorn	01/01/2018
F0004	T0004	Dea Anisa	40000	350	0	39650		Aggorn	01/01/2018
F0007	T0006	Nini K	40000	0	0	40000		Aggorn (BKI) Hapus	