

KUESIONER PENELITIAN
GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
TERHADAP PERAN PERAWAT DENGAN METODE HSPC
DI UNIT RAWAT INAP RSU KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2017

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/i Perawat RSU Kabupaten Tangerang

Assalamualikum wr wb

Salam Hormat

Saya Tari Pradistha mahasiswi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul Peminatan Manajemen Rumah Sakit akan mengadakan penelitian yang berjudul “Gambaran Budaya Keselamatan Pasien terhadap Peran Perawat dengan Metode HSPC di Unit Rawat Inap RSU Kabupaten Tangerang Tahun 2017”. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran budaya keselamatan pasien di RSU Kabupaten Tangerang.

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden. Informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Oleh karena itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan memberikan penilaian objektif sesuai fakta yang ada di rumah sakit Bapak/Ibu/Saudara/i bekerja.

Pernyataan dalam kuesioner ini merupakan pernyataan-pernyataan yang menggambarkan kondisi umum pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara/i selama bekerja di RSU Kabupaten Tangerang. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat membantu dan besar manfaatnya bagi penelitian ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan jujur saya mengucapkan Terima Kasih.

Saat ini, apakah Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia mengisi kuesioner ini? Apakah saya dapat memberikan kuesioner kepada Bapak/Ibu/Saudara/i ?

Nama Responden : _____

Tanda Tangan : _____

Jakarta, Juni 2017

Peneliti

(Tari Pradistha)

A. Latar Belakang Responden

| | | |
|--|---|-----|
| IR1 | Nama : | () |
| IR2 | Ruang : | () |
| IR2 | Usia : | () |
| IR4 | Jenis kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan | () |
| IR5 | Status Pernikahan : 1. Menikah 2. Lajang 3. Janda/duda | () |
| IR6 | Pendidikan Terakhir : 1. Diploma 3 2. Sarjana (S1) 3. Sarjana + Profesi 4. Master 5. Lain – lain | () |
| IR7 | Berapa lama anda bekerja di RS ini ? (tahun) | () |
| IR8 | Berapa lama anda bekerja di unit ini ? (tahun) | () |
| Berilah tanda (O) pada pilihan yang sesuai dengan keadaan Anda | | |
| IR9 | Diposisi kerja Anda, apakah Anda memiliki kesempatan untuk berinteraksi atau kontak langsung dengan pasien ? a. YA, saya memiliki kesempatan untuk berinteraksi atau kontak langsung dengan pasien b. TIDAK, saya tidak memiliki kesempatan untuk berinteraksi atau kontak langsung dengan pasien | () |

B. Petunjuk Pengisian

1. Survei ini bertujuan untuk meminta Anda memberikan pendapat mengenai isu-isu keselamatan pasien, medical error dan pelaporan kejadian di rumah sakit Anda. Survei ini memakan waktu kira-kira 10 menit – 15 menit untuk mengisi seluruh pertanyaan.
2. Kuesioner ini bukan tes dengan jawaban benar atau salah, yang terpenting adalah menjawab pertanyaan dengan jujur sesuai pendapat dan keadaan sebenarnya.
3. Kami menjamin kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i karena kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan penelitian bukan untuk mengevaluasi kinerja Anda.
4. Kuesioner ini dapat digunakan secara optimal bila semua pertanyaan dijawab, oleh karena itu mohon teliti kembali apakah semua pertanyaan telah terjawab sebelum dikembalikan pada peneliti.

C. PERTANYAAN

Silahkan menyatakan kesetujuan atau tidak kesetujuan Anda terhadap pernyataan – pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda ceklis (v) pada pendapat yang sesuai dengan keadaan Anda.

BAGIAN A : UNIT RAWAT INAP

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi Peneliti |
|------|--|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| A1 | Kami sesama staf di unit ini saling mendukung satu sama lain | | | | | () |
| A2 | Kami memiliki jumlah staf yang cukup untuk menangani beban kerja yang berat di unit ini | | | | | () |
| A3 | Jika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami saling bekerja sama dalam tim | | | | | () |
| A4 | Saya merasa setiap orang di unit ini saling menghargai | | | | | () |
| A5 | Perawat di unit ini bekerja sampai lembur untuk melayani pasien | | | | | () |
| A6 | Dalam unit ini kami secara aktif melakukan kegiatan untuk keselamatan pasien (sosialisasi, bertukar pendapat, diskusi mengenai keselamatan pasien) | | | | | () |
| A7 | Unit ini sering menggunakan tenaga honorer/cadangan untuk melayani pasien | | | | | () |
| A8 | Bila melakukan kesalahan dalam melayani pasien kami merasa kesalahan tersebut | | | | | () |

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi Peneliti |
|------|--|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| | akan memojokan/mengancam kami | | | | | |
| A9 | Kesalahan yang terjadi di unit ini dijadikan pemicu untuk perubahan kearah yang lebih baik | | | | | () |
| A10 | Jika ada kejadian tidak diharapkan (KTD) pada pasien terjadi di unit ini adalah suatu hal kebetulan | | | | | () |
| A11 | Bila suatu area di unit ini sibuk, maka perawat di area lain akan membantu | | | | | () |
| A12 | Bila suatu kejadian dilaprkan (baik KNC/KTD) maka yang menjadi fokus pembicaraan adalah orang yang berbuat bukan masalahnya | | | | | () |
| A13 | Setelah kami melakukan pelayanan kepada pasien, maka kami senantiasa mengevaluasi keefektifannya | | | | | () |
| A14 | Kami merasa pada unit kami bekerja dalam 'model krisis' dimana kami harus melakukan banyak pekerjaan dengan terburu-buru dalam melayani pasien | | | | | () |
| A15 | Staf di unit kami tidak pernah mengorbankan | | | | | () |

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi Peneliti |
|------|---|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| | keselamatan pasien dengan alasan banyak pekerjaan | | | | | |
| A16 | Kami merasa khawatir kesalahan yang kami perbuat akan di catat di dokumen pribadi kami oleh pimpinan/atasan | | | | | () |
| A17 | Kami memiliki masalah mengenai keselamatan pasien di unit ini | | | | | () |
| A18 | Prosedur dan sistem kami sudah baik dalam mencegah terjadinya kesalahan/error (KTD/KNC) | | | | | () |

BAGIAN B : MANAJER ANDA

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi peneliti |
|------|---|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| B1 | Manajer saya memberikan pujian jika melihat pekerjaan saya diselesaikan sesuai prosedur untuk keselamatan pasien | | | | | () |
| B2 | Saya merasa manajer saya sudah mendengar dan mempertimbangkan saran dari staf untuk meningkatkan keselamatan pasien | | | | | () |
| B3 | Bila beban kerja tinggi, maka atasan kami meminta | | | | | () |

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi peneliti |
|------|--|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| | kami bekerja dengan lebih cepat walaupun harus mengambil jalan pintas | | | | | |
| B4 | Manajer saya gagal mengantisipasi masalah keselamatan pasien (KTD/KNC) yang telah terjadi berulang-ulang | | | | | () |

BAGIAN C : KOMUNIKASI

Seberapa sering kejadian ini terjadi di area kerja/unit kerja Anda ?

| Kode | Pernyataan | Tidak Pernah | Jarang | Sering | selalu | *Diisi peneliti |
|------|---|--------------|--------|--------|--------|-----------------|
| C1 | Manajer saya memberikan umpan balik kearah perbaikan berdasarkan laporan kejadian (KTD/KNC) | | | | | () |
| C2 | Kami bebas mengungkapkan pendapat jika melihat sesuatu yang berdampak negatif terhadap pelayanan pasien | | | | | () |
| C3 | Kami diberi tahu mengenai kesalahan-kesalahan (KTD/KNC) yang terjadi di unit kami | | | | | () |
| C4 | Kami merasa bebas untuk bertanya sesama perawat | | | | | () |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|-----|
| | lain tentang keputusan maupun tindakan yang diambil di unit ini | | | | | |
| C5 | Di unit ini kami mendiskusikan dengan sesama perawat bagaimana cara untuk mencegah kesalahan (KTD/KNC) supaya tidak terulang | | | | | () |
| C6 | Kami merasa takut untuk bertanya ketika mengetahui ada yang tidak beres dalam pelayanan pasien | | | | | () |

BAGIAN D : FREKUENSI PELAPORAN KEJADIAN

Di area kerja/unit Anda ketika kesalahan-kesalahan dibawah ini terjadi seberapa seringkah kejadian itu dilaporkan ?

| Kode | Pernyataan | Tidak Pernah | Jarang | Sering | Selalu | *Diisi peneliti |
|------|---|--------------|--------|--------|--------|-----------------|
| D1 | Ketika kesalahan terjadi, tetapi hal tersebut segera diketahui dan dikoreksi sebelum memengaruhi atau berdampak pada pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan? | | | | | () |
| D2 | Ketika kesalahan terjadi, namun tidak berpotensi untuk membahayakan pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan? | | | | | () |
| D3 | Ketika kesalahan terjadi, yang berpotensi | | | | | () |

| Kode | Pernyataan | Tidak Pernah | Jarang | Sering | Selalu | *Diisi peneliti |
|------|--|--------------|--------|--------|--------|-----------------|
| | membahayakan pasien, walaupun hal yang buruk tidak terjadi pada pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan? | | | | | |

BAGIAN E : RUMAH SAKIT ANDA

Silahkan menyatakan kesetujuan atau ketidaksetujuan Anda untuk pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan kondisi yang ada

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi peneliti |
|------|---|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| E1 | Manajemen rumah sakit menyediakan iklim kerja yang mendukung bagi keselamatan pasien | | | | | () |
| E2 | Unit satu dengan unit lain di rumah sakit ini tidak berkoordinasi dengan baik | | | | | () |
| E3 | Masalah yang sering terjadi saat pemindahan pasien dari satu unit ke unit lainnya | | | | | () |
| E4 | Kami merasa ada kerja sama yang baik antar unit di rumah sakit saat menyelesaikan pekerjaan bersama | | | | | () |
| E5 | Saat pergantian shift, informasi mengenai | | | | | () |

| Kode | Pernyataan | Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Setuju | Sangat Setuju | *Diisi peneliti |
|------|---|---------------------|--------------|--------|---------------|-----------------|
| | pasien sering hilang | | | | | |
| E6 | Saya sering kali merasa tidak nyaman bila harus bekerja sama dengan staf unit lain di rumah sakit ini | | | | | () |
| E7 | Masalah sering terjadi saat pertukaran informasi antar unit-unit di rumah sakit | | | | | () |
| E8 | Kebijakan manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa keselamatan pasien merupakan prioritas | | | | | () |
| E9 | Manajemen hanya peduli terhadap keselamatan pasien jika terjadi KTD/KNC | | | | | () |
| E10 | Unit-unit di rumah sakit bekerja sama dengan baik untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien | | | | | () |
| E11 | Pergantian shift di rumah sakit menyebabkan masalah bagi pasien di rumah sakit ini | | | | | () |

Terima kasih Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.
 Mohon untuk diperiksa kembali jawaban Anda dan pastikan sudah terisi semua.