

### Distribusi peran manajer dalam promosi keselamatan pasien

Kode	Pernyataan	Jenis pertanyaan	STS	TS	S	SS	Repon positif	Jumlah (%)
B1	Manajer saya memberikan pujian jika melihat pekerjaan saya diselesaikan sesuai prosedur untuk keselamatan pasien	Positif	1	31	254	92	S + SS 346	(346/378x100%) = 91,5 %
B2	Saya merasa manajer saya sudah mendengar dan mempertimbangkan saran dari staf untuk meningkatkan keselamatan pasien	Positif	0	8	301	69	S + SS 370	(370/378x100%) = 97,9 %
B3	Bila beban kerja tinggi, maka atasan kami meminta kami bekerja dengan lebih cepat walaupun harus mengambil jalan pintas	Negative	90	212	70	6	STS + TS 302	(302/378x100%) = 79,9 %
B4	Manajer saya gagal mengantisipasi masalah keselamatan pasien (KTD/KNC) yang telah terjadi berulang-ulang	Negative	66	249	59	4	STS + TS 315	(315/378x100%) = 83,3 %
Rata – rata respon positif								88,1 %

### Distribusi dimensi perbaikan berkelanjutan

Kode	Pernyataan	Jenis Pertanyaan	STS	TS	S	SS	Repon positif	Jumlah (%)
A6	Dalam unit ini kami secara aktif melakukan kegiatan untuk keselamatan pasien (sosialisasi, bertukar pendapat, diskusi mengenai keselamatan pasien)	Positif	0	11	274	93	S + SS 367	(367/378x100%) = 97 %
A9	Kesalahan yang terjadi di unit ini dijadikan pemicu untuk perubahan kearah yang lebih baik	Positif	2	14	220	142	S + SS 362	(362/378x100%) = 95,8 %
A13	Setelah kami melakukan pelayanan kepada pasien, maka kami senantiasa mengevaluasi keefektifannya	Positif	3	12	261	102	S + SS 363	(363/378x100%) = 96 %
Rata – rata respon positif								96,3 %

### Dimensi kerjasama dalam unit

Kode	Pernyataan	Jenis Pertanyaan	STS	TS	S	SS	Repon positif	Jumlah (%)
A1	Kami sesama staf di unit ini saling mendukung satu sama lain	Positif	4	2	208	164	S + SS 372	(372/378x100%) = 98,4%
A3	Jika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami saling bekerja sama dalam tim	Positif	2	6	224	146	S + SS 370	(370/378x100%) = 97,9%
A4	Saya merasa setiap orang di unit ini saling menghargai	Positif	1	16	226	135	S + SS 361	(361/378x100%) = 95,5%
A11	Bila suatu area di unit ini sibuk, maka perawat di area lain akan membantu	Positif	12	47	258	61	S + SS 319	(319/378x100%) = 84,4%
Rata – rata respon positif								94 %

### Distribusi dimesi komunikasi terbuka

Kode	Pernyataan	Jenis pertanyaan	TP	JA	S R	SL	Repon positif	Jumlah (%)
C2	Kami bebas mengungkapkan pendapat jika melihat sesuatu yang berdampak negative	Positif	8	34	189	147	SR + SL 336	(336/378x100%) = 88,9%
C4	Kami merasa bebas untuk bertanya sesama perawat lain tentang keputusan maupun tindakan yang diambil di unit ini	Positif	5	35	200	138	SR + SL 338	(338/378x100%) = 89,4%
C6	Kami merasa takut untuk bertanya ketika mengetahui ada yang tidak beres dalam pelayanan pasien	Negatif	147	136	45	50	TP + JA 283	(283/378x100%) = 74,9%
Rata – rata respon positif								84,4 %

### Dimensi umpan balik tentang kesalahan

Kode	Pernyataan	Jenis pertanyaan	TP	JA	S R	SL	Repon Positif	Jumlah (%)
C1	Manajer saya memberikan umpan balik kearah perbaikan berdasarkan laporan kejadian (KTD/KNC)	Positif	5	46	214	113	SR + SL 327	$(327/378 \times 100\%) = 86,5\%$
C3	Kami diberi tahu mengenai kesalahan-kesalahan (KTD/KNC) yang terjadi di unit kami	Positif	1	34	189	154	SR + SL 343	$(343/378 \times 100\%) = 90,7\%$
C5	Di unit ini kami mendiskusikan dengan sesama perawat bagaimana cara untuk mencegah kesalahan (KTD/KNC) supaya tidak terulang	Positif	2	10	176	190	SR + SL 366	$(366/378 \times 100\%) = 96,8\%$
Rata – rata respon positif								91,3 %

### Dimensi respon non punitive terhadap kesalahan

Kode	Pernyataan	Jenis pertanyaan	STS	TS	S	SS	Repon Positif	Jumlah (%)
A8	Bila melakukan kesalahan dalam melayani pasien kami merasa kesalahan tersebut akan memojokan/mengancam kami	Negatif	44	197	128	9	STS + TS 241	$(241/378 \times 100\%) = 63,8\%$
A12	Bila suatu kejadian dilaprkn (baik KNC/KTD) maka yang menjadi fokus pembicaraan adalah orang yang berbuat bukan masalahnya	Negatif	80	189	94	15	STS + TS 269	$(269/378 \times 100\%) = 71,1\%$
A16	Kami merasa khawatir kesalahan yang kami perbuat akan di catat di dokumen pribadi kami oleh pimpinan/atasan	Negatif	26	138	170	44	STS + TS 164	$(164/378 \times 100\%) = 43,4\%$
Rata – rata respon positif								59,4 %

### Dimensi staffing

Kode	Pernyataan	Jenis pernyataan	STS	TS	S	SS	Repon Positif	Jumlah (%)
A2	Kami memiliki jumlah staf yang cukup untuk menangani beban kerja yang berat di unit ini	Positif	4	71	240	63	S + SS 303	(303/378x100%) = 80,2 %
A5	Perawat di unit ini bekerja sampai lembur untuk melayani pasien	Negatif	38	220	100	20	STS + TS 258	(258/378x100%) = 68,2 %
A7	Unit ini sering menggunakan tenaga honorer/cadangan untuk melayani pasien	Negatif	36	125	187	30	STS + TS 161	(161/378x100%) = 42,6 %
A14	Kami merasa pada unit kami bekerja dalam 'model krisis' dimana kami harus melakukan banyak pekerjaan dengan terburu-buru dalam melayani pasien	Negatif	88	186	96	8	STS + TS 274	(274/378x100%) = 72,5 %
Rata – rata respon positif								65,9 %

### Dimensi dukungan manajemen terhadap keselamatan pasien

Kode	Pernyataan	Jenis pernyataan	STS	TS	S	SS	Repon Positif	Jumlah (%)
E1	Manajemen rumah sakit menyediakan iklim kerja yang mendukung bagi keselamatan pasien	Positif	2	8	292	76	S + SS 368	(368/378x100%) = 97,4 %
E8	Kebijakan manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa keselamatan pasien merupakan prioritas	Positif	3	26	235	114	S + SS 349	(349/378x100%) = 92,3 %
E9	Manajemen hanya peduli terhadap keselamatan pasien jika terjadi KTD/KNC	Negatif	4	39	202	133	STS + TS 43	(43/378x100%) = 11,4 %
Rata – rata respon positif								67 %

### Dimensi kerjasama antar unit

Kode	Pernyataan	Jenis pernyataan	STS	TS	S	SS	Repon Positif	Jumlah (%)
E2	Unit satu dengan unit lain di rumah sakit ini tidak berkoordinasi dengan baik	Negatif	64	22 6	70	18	STS = TS 290	$(290/378 \times 100\%)$ = 76,7 %
E4	Kami merasa ada kerja sama yang baik antar unit di rumah sakit saat menyelesaikan pekerjaan bersama	Positif	5	19 5	29	59	S + SS 354	$(354/378 \times 100\%)$ = 93,7 %
E6	Saya sering kali merasa tidak nyaman bila harus bekerja sama dengan staf unit lain di rumah sakit ini	Negatif	62	23 4	69	13	STS + TS 296	$(296/378 \times 100\%)$ = 78,3 %
E10	Unit-unit di rumah sakit bekerja sama dengan baik untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien	Positif	1	11	21 9	147	S + SS 366	$(366/378 \times 100\%)$ = 96,8 %
Rata – rata respon positif								86,4 %

### Dimensi handsoff dan transisi

Kode	Pernyataan	Jenis pertanyaan	STS	TS	S	SS	Repon Positif	Jumlah (%)
E3	Masalah yang sering terjadi saat pemindahan pasien dari satu unit ke unit lainnya	Negatif	17	23 4	10 4	23	STS + TS 251	$(251/378 \times 100\%)$ = 66,4 %
E5	Saat pergantian shift, informasi mengenai pasien sering hilang	Negatif	92	19 1	78	17	STS + TS 283	$(283/378 \times 100\%)$ = 74,9 %
E7	Masalah sering terjadi saat pertukaran informasi antar unit-unit di rumah sakit	Negatif	46	19 6	12 3	13	STS + TS 242	$(242/378 \times 100\%)$ = 64 %
E11	Pergantian shift di rumah sakit menyebabkan masalah bagi pasien di rumah sakit ini	Negatif	142	15 5	73	8	STS + TS 297	$(297/378 \times 100\%)$ = 78,6 %
Rata – rata respon positif								71 %

### Dimensi persepsi keseluruhan terhadap keselamatan pasien

Kode	Pernyataan	Jenis pernyataan	STS	TS	S	SS	Repon Positif	Jumlah (%)
A10	Jika ada kejadian tidak diharapkan (KTD) pada pasien terjadi di unit ini adalah suatu hal kebetulan	Negatif	69	15 7	13 8	14	STS + TS 226	(226/378x100%) = 59,8 %
A15	Staf di unit kami tidak pernah mengorbankan keselamatan pasien dengan alasan banyak pekerjaan	Positif	23	80	19 1	84	S + SS 275	(275/378x100%) = 72,7 %
A17	Kami memiliki masalah mengenai keselamatan pasien di unit ini	Negatif	43	23 0	96	9	STS + TS 273	(273/378x100%) = 72,2 %
A18	Prosedur dan sistem kami sudah baik dalam mencegah terjadinya kesalahan/error (KTD/KNC)	Positif	1	28	29 5	54	S + SS 349	(349/378x100%) = 92,3 %
Rata – rata respon positif								74,2 %

### Dimensi frekuensi pelaporan kejadian

Kode	Pernyataan	Jenis Pernyataan	TP	JA	S R	SL	Repon Positif	Jumlah (%)
D1	Ketika kesalahan terjadi, tetapi hal tersebut segera diketahui dan dikoreksi sebelum memengaruhi atau berdampak pada pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan?	Positif	5	56	20 9	108	SR + SL 317	(317/378x100%) = 83,9 %
D2	Ketika kesalahan terjadi, namun tidak berpotensi untuk membahayakan pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan?	Positif	15	71	17 7	115	SR + SL 292	(292/378x100%) = 77,2 %
D3	Ketika kesalahan terjadi, yang berpotensi membahayakan pasien, walaupun hal yang buruk tidak terjadi pada pasien, seberapa sering hal tersebut dilaporkan?	Positif	13	57	20 0	108	SR + SL 308	(308/378x100%) = 81,5 %
Rata – rata respon positif								80,9 %