

ABSTRAK

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Skripsi, 2017

Muhamad Farid Iskandar

HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TENTANG POSISI KERJA DUDUK DENGAN KELUHAN NYERI LEHER PADA PETUGAS CLAIM & CALL CENTER DI PT CIPTA INTEGRA DUTA JAKARTA SELATAN

Latar Belakang : Diperkirakan 20% sampai 70% populasi pernah mengalami nyeri leher sesekali dalam hidupnya. Ditambah lagi insidensi nyeri leher meningkat tiap waktu, 10% sampai 20% populasi dilaporkan mempunyai masalah nyeri leher, dengan 54% individu mengalami nyeri leher dalam 6 bulan terakhir (Prayoga, 2014).

Tujuan Penelitian : Mengetahui hubungan persepsi karyawan tentang posisi kerja duduk dengan nyeri leher di PT Cipta Integra Duta Jakarta Selatan Tahun 2017.

Metode Penelitian: Penelitian ini adalah survei analitik dengan pendekatan kuantitatif dan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas klaim dan *call center* di PT Cipta Integra Duta Jakarta Selatan yang berjumlah 47 orang. Teknik sampling menggunakan *total populasi*. Uji statistik yang digunakan pada penelitian ini adalah *Uji Korelasi Pearson*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 34 karyawan mempunyai persepsi posisi kerja duduk salah (72,3%). Sebanyak 25 karyawan mengalami tingkat keluhan nyeri leher sedang (53,2%). Uji *Korelasi Pearson* diperoleh nilai $r = 0,608$ dan nilai $p = 0,000$.

Kesimpulan : Ada hubungan antara persepsi posisi kerja duduk dengan nyeri leher pada karyawan di PT Cipta Integra Duta Jakarta Selatan.

Saran : Diharapkan agar senantiasa memperhatikan aspek ergonomi posisi duduk pada saat bekerja guna mencegah dan mengurangi angka kejadian nyeri leher.

Kata Kunci : Leher, Kerja, Persepsi
XIV + 73 halaman + 14 Tabel + 14 Gambar + 1 Grafik
Pustaka : 46 (1998 - 2017)