



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT**

Kepada Yth. Responden
Di

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Farid Iskandar
NIM : 2013-31-273
Mahasiswa : Universitas Esa Unggul
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)

Surat ini diajukan sebagai permohonan untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Hubungan persepsi karyawan tentang posisi kerja duduk dengan nyeri leher pada Petugas Claim & Call Center di PT Cipta Integra Duta Jakarta selatan”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan posisi duduk dengan keluhan nyeri leher pada petugas klaim dan *call center* di PT Cipta Integra Duta Jakarta selatan. Waktu pengisian kuesioner ini adalah 30 menit.

Data yang Bapak/Ibu berikan pada penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya, dan Bapak/Ibu boleh mengundurkan diri apabila merasa kurang berkenan dengan penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan merupakan informasi yang sangat berarti dan sangat membantu peneliti. Peneliti berharap jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah benar dan merupakan hasil pemikiran sendiri tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk Ilmu Pengetahuan.

Atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu sekalian untuk menjadi responden, peneliti mengucapkan terimakasih.

Jakarta,.....
Peneliti

(Muhamad Farid Iskandar)



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT**

**Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)
Menjadi Responden Penelitian**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Umur :tahun

Jabatan :

Alamat :

Bersedia dan mau berpartisipasi menjadi peserta penelitian yang akan dilakukan oleh Muhamad Farid Iskandar dari Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i kami mengucapkan terimakasih.

Jakarta,

Peneliti

(Muhamad Farid Iskandar)

Mengetahui,

Responden

(.....)



KUESIONER PENELITIAN

**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TENTANG POSISI
KERJA DUDUK DENGAN NYERI LEHER PADA
PETUGAS *CLAIM & CALL CENTER*
DI PT CIPTA INTEGRA DUTA
JAKARTA SELATAN**

Tanggal wawancara :

No. Responden :

A. Identitas Responden

Keterangan : *) coret yang tidak perlu

1. Usia : tahun
2. Jenis kelamin : L / P
3. Status : Kawin / Belum kawin
4. Lama bekerja :tahun
5. Jabatan :
6. Pendidikan terakhir : SMA/D3/S1/S2/S3
7. Rata-rata lama duduk dalam satu hari bekerja :jam

B. Isilah kuesioner dibawah ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, kemudian
berilah tanda silang (X) pada setiap jawaban yang Bapak/Ibu pilih.

C. Kuesioner Persepsi Tentang Posisi Kerja Duduk

Petunjuk : Isilah kuesioner dibawah ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban SL (Selalu), SR (Sering), KK (Kadang-kadang), TP (Tidak Pernah).

No	Pernyataan	Jawaban			
		SL	SR	KK	TP
1	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , posisi badan saya tidak dapat tegak terus-menerus				
2	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , posisi pinggang cenderung ke belakang				
3	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , posisi lutut saya membentuk 90 ⁰				
4	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , posisi telapak kaki saya tidak tertumpu pada lantai				
5	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , saya dalam posisi duduk				
6	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , saya menggerakkan kaki dan memindahkan posisi kaki saat duduk lama				
7	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , posisi pinggang tidak menyandar pada sandaran kursi				
8	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , saya merasakan kesemutan				
9	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , saya merasakan pegal pada kaki				
10	Saat saya bekerja dalam kegiatan klaim dan <i>call center</i> , saya merasakan linu pada pinggang				

D. Kuesioner Nyeri Leher

Petunjuk : Pilih salah satu jawaban yang menurut anda benar kemudian berilah tanda (X) pada jawaban SS (Sangat Sering), S (Sering), JR (Jarang), dan TP (Tidak Pernah).

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	JR	TP
1	Saya menggerakkan otot leher ke segala arah agar tidak kaku ketika seharian bekerja				
2	Saya menggerakkan otot leher ke samping kiri dan kanan sebelum bekerja agar tidak keras bila seharian bekerja				
3	Saya bekerja dengan posisi statis (diam) dalam waktu yang cukup lama sehingga timbul nyeri leher				
4	Saat bekerja saya menunduk lebih dari 8 detik				
5	Saya memutar leher ke kiri dan ke kanan ketika saya merasa tidak nyaman di bagian leher				
6	Leher terasa berat saat sedang bekerja				
7	Saya merasakan pegal-pegal di bagian belakang, kanan atau kiri leher saat bekerja				
8	Nyeri leher yang saya rasakan berada di satu titik atau menyebar dan rasanya seperti ditusuk				
9	Saya mengalami kesemutan di satu titik atau menyebar pada bagian leher saat bekerja				
10	Saya merasakan mati rasa pada bagian leher saat sedang bekerja				
11	Saya menengadahkan kepala ke belakang ketika saya merasa tidak nyaman pada bagian leher				
12	Saya memiringkan kepala ke kiri atau ke kanan pada saat bekerja				
13	Leher bagian belakang terasa panas saat bekerja atau setelah bekerja				
14	Saya tidak merasakan nyeri pada bagian leher sebelum melakukan aktivitas				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	JR	TP
	pekerjaan				
15	Saya merasakan nyeri pada bagian leher saat melakukan pekerjaan				
16	Rasa nyeri leher yang saya rasakan timbul dan hilang pada waktu tertentu				
17	Saya merasakan nyeri pada bagian leher hanya pada saat melakukan pekerjaan				
18	Saya tidak merasakan nyeri pada bagian leher saat beristirahat				
19	Nyeri leher yang saya rasakan sembuh dengan sendirinya				
20	Nyeri leher yang saya rasakan sembuh pada saat saya beristirahat				
21	Skala nyeri leher yang saya rasakan dikisaran angka 0-2				
22	Skala nyeri leher yang saya rasakan dikisakan angka 3-6				
23	Skala nyeri yang saya rasakan dikisaran angka 7-10				
24	Saya pernah melakukan pengobatan untuk menghilangkan rasa sakit yang saya derita				
25	Saat saya merasakan nyeri pada bagian leher, saya memeriksakan diri ke RS/ Klinik/Puskemas				