

## ABSTRAK

Tiara Ayunda Wulandari 201412122. Pengaruh Penerapan, e-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kembangan. Dibimbing oleh Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Penerapan e-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini terdiri atas tiga variabel independen dan satu variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan teknik *Convenience Sampling* dan menggunakan metode survey berupa kuesioner dalam pengumpulan data. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 21.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan kesadaran wajib pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Kembangan.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Demikian juga hasil signifikansi menunjukkan nilai  $0,000 < 0,05$  yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan. Tingkat Pemahaman Perpajakan dominan dalam rangka patuh dalam kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan berarti sifat patuh, taat, tunduk pada ajaran atau peraturan.

**Kata kunci : Penerapan *e-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.**